

香港陸路貨櫃運輸業管理指南

簡要

本管理指南是香港特別行政區政府工業貿易署中小企業發展支援基金撥款資助，由香港貨櫃車主聯會統籌及編輯一本適合陸路貨櫃運輸使用的管理指南以提升香港貨櫃運輸業的運作效率，減低營運成本，重振香港港口競爭力。內容包括業內精英的管理實務以供各車主參考；司機在日常工作所需的資訊及與貨櫃運輸業有關的資訊科技。

目的

本管理指南目的是希望提升香港貨櫃運輸業的運作效率，減低營運成本及加強香港物流業的的整體競爭力。

內容概要

章	題目	內容
1	車主篇	<ul style="list-style-type: none">• 銷售管理• 會計管理• 人事管理• 行政管理• 客戶關係管理
2	司機篇	<ul style="list-style-type: none">• 安全、健康及環保• 拖頭知識• 貨櫃知識• 貨櫃碼頭資訊• 內河碼頭資訊• 空運貨站資訊• 跨境操作資訊• 常用辭匯
3	資訊科技篇	<ul style="list-style-type: none">• 資訊科技在管理的應用• 資訊科技在營運的應用• 資訊科技發展及較新應用

大綱

車主篇

題目	內容
銷售管理	報價、投標、銷售合約、項目管理
會計管理	應收賬管理、成本核算
人事管理	招聘、培訓、薪酬管理、表現評估、獎勵
行政管理	維修、保養、交通意外處理
客戶關係管理	客戶關係分類、客戶服務、投訴處理

司機篇

題目	內容
安全、健康及環保	安全守則、安全駕駛、應變、健康、環保
拖頭知識	保養及定期檢查項目、故障及急修、防盜措施
貨櫃知識	貨櫃大小及類別、貨櫃結構、檢查程序
貨櫃碼頭資訊	HIT、MTL 的平面圖及交通圖、交收程序及諮詢途徑
內河碼頭資訊	碼頭的平面圖及交通圖、交收程序及諮詢途徑
空運貨站資訊	HACTL 及 AAT 貨站的平面圖、交通圖、交收程序及諮詢途徑
跨境操作資訊	中國海關、邊檢、檢驗檢疫、公安交警、深圳市交通局、香港海關、香港警務處
常用辭匯	常用辭匯的香港、內地及英文對照

大綱

資訊科技篇

題目	內容
資訊科技在管理的應用	客戶關係管理（CRM）、供應商挑選、自行開發
資訊科技在營運的應用	貿易通 DTTN-數碼貿易運輸網絡系統 ETR-電子碼頭收據 GTS-智網服務 SCAW-海運貨物預約 URM-統一陸路載貨清單 AUTOTOLL-粵通卡 COSAC-高識電腦系統 AMS-AAT Internet Manifest System HEX-電子物流資訊系統
資訊科技發展及較新應用	GPS/GIS-全球衛星定位 RFID-射頻識別技術 OBTIS-貨車資訊系統

車主篇

簡要

香港陸路貨櫃運輸業管理指南共分為車主篇、司機篇及資訊科技篇。在車主篇內亦會簡單介紹日常應用的科技，詳細科技內容及應用則在資訊科技篇內解釋。

對象

貨櫃車或掛接車（俗稱“拖頭”）的車主及有關公司管理層。

內容

題目	內容
銷售管理	報價、投標、銷售合約、項目管理
會計管理	應收賬管理
人事管理	招聘、培訓、薪酬管理、表現評估、獎勵
行政管理	維修、保養、交通意外處理
客戶關係管理	客戶關係分類、客戶服務

銷售管理

簡要

貨櫃車由 2004 年開始，註冊車輛逐步下降，到 2006 年只有約 12,000 輛，其中約 8,000 輛為中港跨境貨車。註冊車輛數字降低其中的一個原因是經營困難，尤以車隊在 10 架以下車輛的公司因車隊規模在操作上的限制令經營情況更嚴峻。在各公司均儘量降低成本的同時，開源是業內共同的目標。營銷主要對行業的服務對象需求作出分析，亦會介紹部分同業的做法供參考，希望取長補短，共同開拓，提升效益。

對象

業內中小企業車主、管理層及有意加入貨櫃車營運的人。

內容

銷售管理大致可以分爲：

題目	內容
報價	各種定價策略、報價基本要素、格式、語言
投標	程序、注意事項
銷售合約	內容、重要性存檔期
項目管理	應用、程序

報價

概要

報價是與客戶交往的第一步，亦是最重要一步。價格高會流失潛在客戶，價格低則會流失盈利，故定價是其中精要，但同時報價的格式及條款對日後保持長期關係及建立公司形象，爭取較大客戶亦十分重要。

定價策略

定價的策略因個別公司情況，客戶議價能力不同，以下是一些可供參考的策略。

定價策略	適用客戶
按公會價	追求服務素質，議價能力低的客戶，例如其操作只有少部分在香港或中港，要求提供大量的附加服務，或大型項目的拖運。
按公會價打折	議價能力較高客戶，或以往以公會價報價的客戶。
特定價格	客戶已有特定價格，要求議價。客戶的操作情況特別，成本與一般拖運有別。
成本定價	客戶要求按成本加一定毛利報價，或客戶在拖運外要求個別服務，例如報關。
包月	客戶的操作長期且穩定，亦可能以基數為包月要求固定資源（人、車投入，峰量再按件收費）。
實報實銷	通常為代支的費用。

基本原素

定價的基本原素包括成本、定價策略及毛利。在制定策略後，便應按操作細則，SLA（服務水準協定）所要求服務及公司所訂毛利率計算報價。

報價

格式

報價一般按客戶需求或公會格式，但亦可以按提供服務的類型分開，方便客戶閱讀，一般可分為：

類型	內容
拖運	按公會格式或客戶要求，可分為香港及中港。
增值服務	按服務詳列，包括文件處理費，代報關、代轉拖運文件，裝拆貨櫃費、分貨。
代支	按可能發生詳列，但附上聲明指並非所有代支均會列出。代支包括隧道費、橋路費、登記費、停車場費、查貨費、檢疫費。
超時費用	因操作超時的費用，扣櫃費，超時費等。

語言

一般以中文為主，但部分外國客戶會以英文報價。中港對收費的各種名稱可能略有不同，以下是一些對照例子：

英文	香港	國內
Detention Fee	扎車費/過夜費	扣櫃費
Over Time	超時費/O.T.	超時費
Drayage Fee	拖櫃費	拖運費

投標

簡要

一般較大型公司為表公平都會透過公開招標尋找供應商，或將公開投標作為與供應商續約的程序之一。此舉固然可將私相授受、利益輸送減至最低，但同時亦承受投標機制所帶來的風險一價低者得。貨櫃公司明白投標機制，既可自保，免因投標失去客戶或被壓低報價，亦可進攻贏取新客戶。

投標程序

一般投標的操作均會經以下程序，在下表中亦簡單說明貨櫃車公司可採取的相應行動。

程序	現客戶投標的防守	新客戶投標和攻略
擬定投書及提供投標項目詳情	<ul style="list-style-type: none">● 將所有服務承諾加入標書● 運算依據不要太仔細● 加入同類操作經驗條款● 加入公司特點作條款	
公報招標	<ul style="list-style-type: none">● 希望能半公開招標，不會引入太多競爭者● 公開招標期儘量縮短	<ul style="list-style-type: none">● 留意報紙招標消息● 參加社交活動，尋找半公開招標資訊
標書內容答問會（如有）	<ul style="list-style-type: none">● 必須參加，並低調地收集潛在對手資料● 儘量不要澄清資料● 把未列在標書內隱藏的服務承諾釐清	<ul style="list-style-type: none">● 詳細分析查詢需求，明確服務細則以便報價/計算成本● 參加問答大會收集現時服務供應商背景及強項
截標	<ul style="list-style-type: none">● 按時入標	<ul style="list-style-type: none">● 按時入標● 注意保密及盡可能在最後期限前入標
開標	<ul style="list-style-type: none">● 如未能中標，應主動約見，並表示以最低標價續約的誠意	<ul style="list-style-type: none">● 在中標後發信致謝及儘早要求開會商討過渡安排

銷售合約

簡要

銷售合約是與客戶間一份重要文件。它可能以不同的方式存在，例如：

1. 已簽字確認的報價單；
2. 已簽字確認的服務水準協定（Service Level Agreement 又稱 SLA）；
3. 在發票上蓋章確認；
4. 公司的營運附例。

內容

銷售合約一般應包括如下：

1. 合約雙方；
2. 交易的詳情；
3. 交易價格；
4. 雙方的確認；
5. 其他條例如保險責任、服務承諾、索賠責任；
6. 營運附例（Terms & Conditions 又簡稱 T&C）。

重要性

未有適當明確責任可能引致後果：

1. 風險控制困難，保險的保障不足；
2. 成本可能會被低估或高估；
3. 日後發票上的爭議；
4. 客戶流失。

存檔期

一般存檔 7 年以上，最好永久保留以便報價或分析，發票則按稅例保存 7 年。

項目管理

項目管理應用

很多物流公司/客戶現時均會以項目形式去處理業務，項目的主體可能是：

1. 為一個新客戶提供最佳服務，希望在融入客戶操作前有專人或專案跟進；
2. 為現有客戶的操作變更提供支援，例如搬廠、搬配送中心、更改流程；
3. 成立新業務部門；
4. 運送特別大型或貴重物品。

項目管理程序

項目管理程序可能按不同項目性質有異，但一般均有相同原則：

1. 立項得到充分授權；
2. 釐清項目範圍；
3. 清點可動用資源；
4. 成立項目架構；
5. 籌劃—包括時間、資源及各活動間相互關係、目標、應急方案；
6. 啓動；
7. 執行；
8. 審核進展，適時更改項目計劃及匯報進展；
9. 完成後作出評估及把有關資料存檔以供日後參考。

會計管理

簡要

會計有合規及為決策提供資料兩大功能。基本合規工作有適當的文件存檔及每年核數。中小企業一般將大部分工作交會計師樓代辦。但事實上，會計對公司營運，如現金流及收支成本核算均十分重要，以下是其中兩個主要決策支援功能。

內容

會計管理主要包括：

應收賬管理	應收賬管理、開立發票及建立有關文件案、應收帳、月結單、賬齡分析、現金流
-------	-------------------------------------

應收帳管理

簡要

會計是企業後勤中一個重要功能。應收帳管理是會計中最受重視的一環，因為良好的管理對現金流十分重要。

內容

應收帳管理主要包括：

1. 及時開立正確發票；
2. 按賬期適時跟進（包括月結單及催收信）；
3. 反映現金收支。

及時開立正確發票

發票開立應注意：

1. 確保所有工作均清楚記錄及交會計部開立發票；
2. 所有代支及什支均有單據及發票；
3. 向客戶收取的價格是雙方同意的價格；
4. 發票儘快交到客戶手上及作加簽或批核。

要確保以上，公司應有：

1. 每日工作清單，並與公司資源(人及車)的活動核對；
2. 現金代支及什支的交收記錄；
3. 客戶的運費報價單檔案系統；
4. 文件交收記錄及郵寄記錄。

按賬期適時跟進

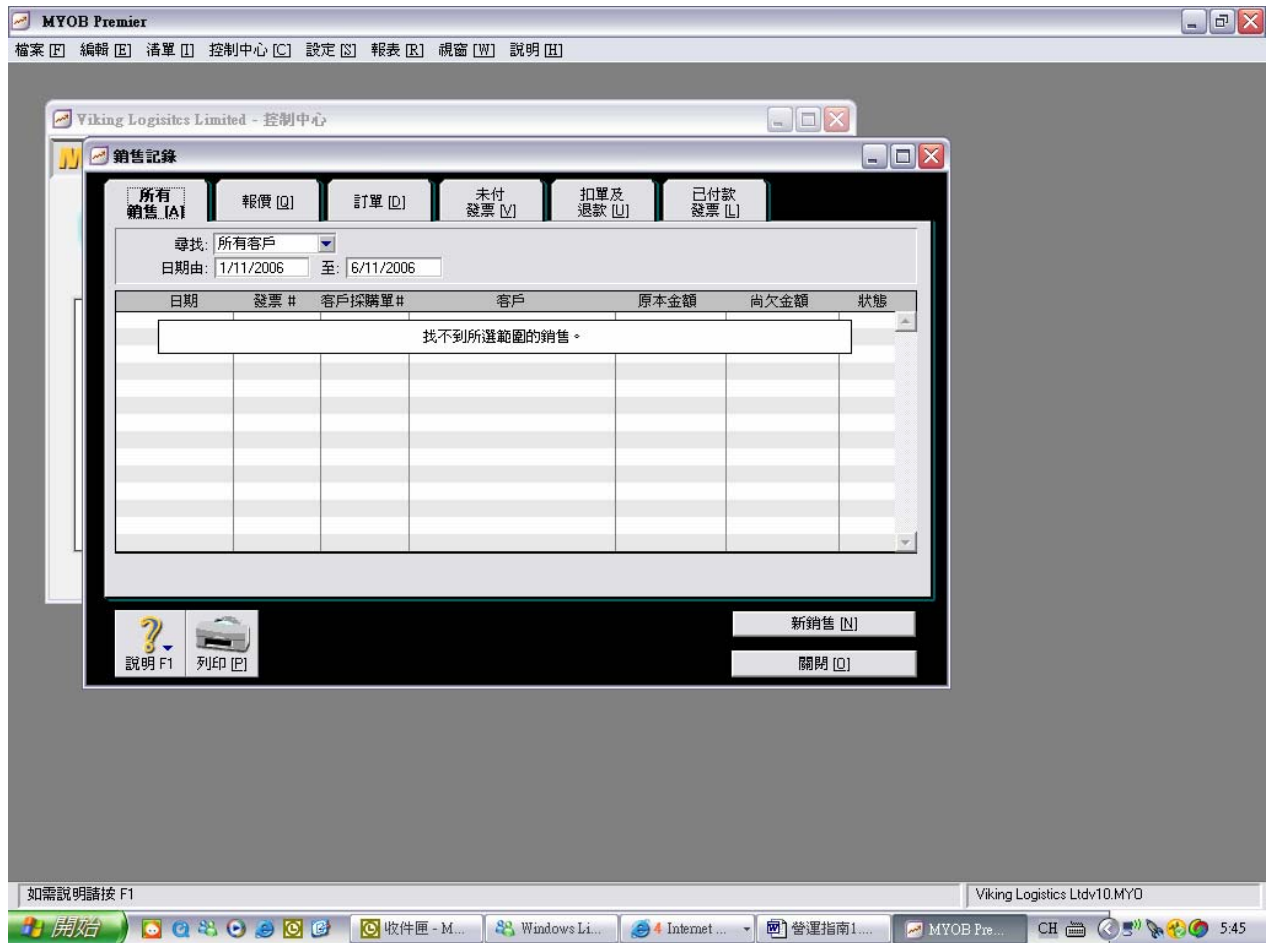
1. 每月或定期，審查未付賬單及發出月結單；
2. 專人跟進超時未付賬單；
3. 定期編制應收帳分析表。

反映現金收支

每月或定期，審查已收賬款及核對銀行月結單。

應收帳管理

利用電腦系統跟進應收賬：



應收帳管理 – 開立發票

發票系統

發票系統可以是以人手為主或電腦化，但兩者均應能：

1. 確保所有工作均有開立發票；
2. 代支及雜支均有記錄；
3. 服務價格清楚及無異議；
4. 儘快將發票交到客戶手上。

日報表

清晰的日報表可確保所有工作均有記錄，並跟進開立發票，基本應包括以下內容：

日期	車號	工作號	客戶	櫃號	取櫃地點	交櫃到	預約時間	開始時間	完成時間	代支

以上內容可以：

1. 幫助記錄每天所有工作；
2. 以工作號跟進個別工作及方便日後開立發票。工作號可以是公司自行順序編號，也可以是客戶提供的參考號，但應能方便日後客戶核對發票；
3. 記錄櫃號，因為這是每筆交易的最基本參考號；
4. 記錄交櫃地點及取櫃地點：除方便司機工作外，亦是客戶核對發票的注意點；公司亦可按記錄，瞭解車輛分配情況及工作時間合理性；
5. 記錄工作時間、預約時間、開始時間及完成時間，除可跟蹤工作進度外，亦可提供開立發票時重要資料，如超時收費，過夜收費；
6. 記錄代支以便與司機交收對數，亦協助確保在開立發票時不會遺漏。

應收帳管理 - 開立發票

行車記錄

行車記錄（日報），由司機記錄行車情況，建議包括以下內容：

日期	車號	司機	顯數表	開車	收車
注：					

工作記錄

工作記錄由司機填寫，記錄每天工作，並每日報表核對。

工作詳情：

工作號	客戶	櫃號	取櫃時間	交櫃時間	代支

代支簽收：

以上內容可以：

1. 對照日報表，可確保無遺漏；
2. 按填報數，評估車輛當天工作的合理性；
3. 提供重要成本考核；
4. 清楚跟進代支。

工作記錄應每天交收，或在支付代支時作為交收憑證。

代支憑證應妥善保存以作會計及稅務用途，可按工作號順序存檔。

應收帳管理 - 開立發票

發票內容

發票內容應包括：

1. 貨櫃公司的名稱、地址及聯絡；
2. 客戶的公司名稱、地址及有關部門或負責人；
3. 發票編號；
4. 發票日期；
5. 工作號/客戶參考編號以便客戶核對；
6. 工作內容包括：工作日期、櫃號、交收地點；
7. 服務項目及收費；
8. 代支項目的費用；
9. 賬期；
10. 付款方法。

發票內容

以下是以電腦開立發票的版面，電腦開立發票可以更好地跟進應收賬：

MYOB Premier - [銷售 - 新增 詳細]

檔案 [F] 編輯 [E] 清單 [V] 控制中心 [C] 設定 [S] 報表 [R] 視窗 [W] 說明 [H]

發票

客戶: 龍企 條款: 貨到付款

發票 #: 00000001

日期: 23/11/2006

採購單 #: po1234

日期	摘要	帳戶#	金額	項目	稅項
12/12/2006	40' x 1 MTL 搜重 交沙田	4-5000	HK\$1,000.00	B0106	

營業員: [] 註釋: [] 承諾日期: []

小計: HK\$1,000.00

0%稅項: HK\$0.00

總計: HK\$1,000.00

已繳付: HK\$0.00

付款方法: 現金

結欠: HK\$1,000.00

詳情 [D]

存範本 [M] 用範本 [U] 補款 [R]

說明 [F1] 列印 [P] 送至 [N] 日記帳 [J] 格式 [I] 記錄 [G]

記錄 [R] 取消 [A]

hong kong logistics ltd.myo

10:43

應收帳管理 – 開立發票

發票的跟進

發票應以最快方法交到客戶手上，因為：

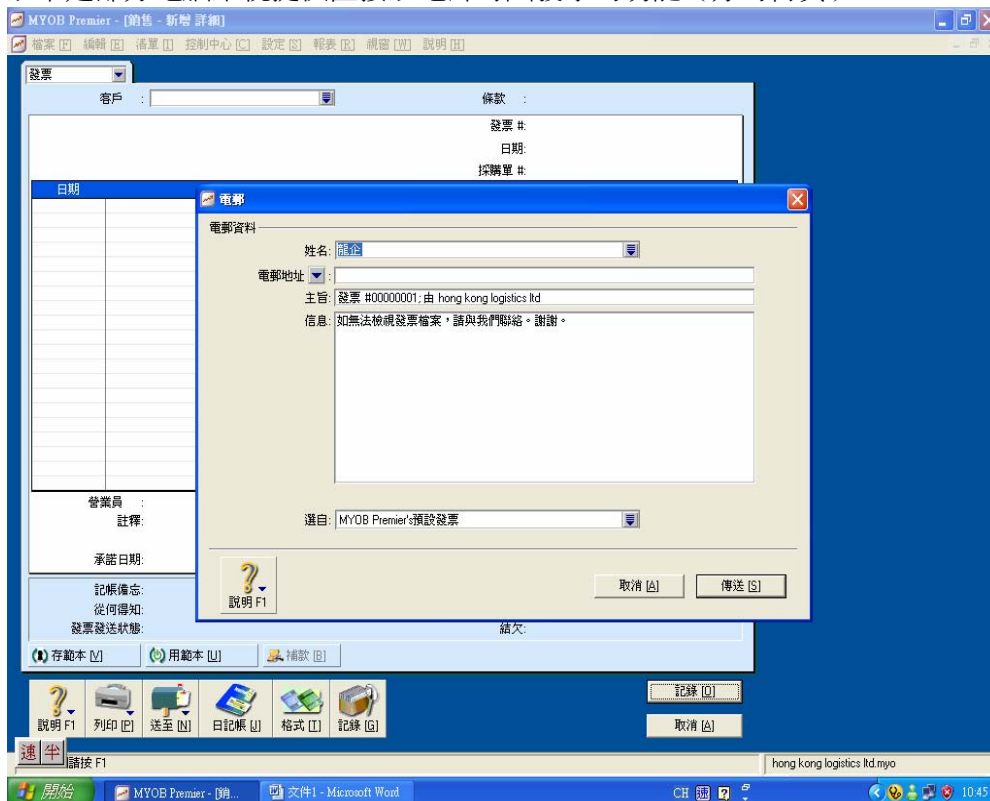
1. 客戶的記憶所及，能更快及容易核對；
2. 對有異議項目更有效率地跟進；
3. 方便客戶核算成本；
4. 加快資金回收（如賬期以發票日起算，而非月結）。

發票的交付

發票可以利用科技更快地交付客戶：

1. 電郵；
2. 傳真；
3. 電子資料傳送（DTTN）。

以下是部分電腦系統提供直接以電郵寄出發票的功能（亦可傳真）



應收帳管理 – 應收帳

應收帳管理

應收帳管理是貨櫃公司在車輛等資產以外的最大資產，部分公司的應收帳可以是其他資產總和的 10 倍以上，故更好地管理好這資產會為公司帶來很多好處：

- 1· 資金更快回流；
- 2· 減少壞賬；
- 3· 更好地控制成本；
- 4· 有需要時，取得銀行信貸。

現時政府中小企業擔保計劃令貨櫃車公司可以以應收帳抵押，最高可取得 200 萬的信貸。

管理方法

應收帳管理應包括：

- 1· 更有效率及及時開立發票（已在“開立發票”一節內詳述）；
- 2· 定期跟進；
- 3· 對未按時付款的客戶，多作貼身跟進；
- 4· 清晰的報表以便跟進，最好能由公司車主每月審視情況；
- 5· 能預算現金流入的機制。

應收帳管理 - 月結單

定期跟進

其中一個行業內普遍應用的跟進方法是每月月底印發月結單，但對於業務繁多或跟進時常有異議的客戶，很多公司會以每星期或兩星期為結單週期。

月結單一般包括：

1. 客戶名稱及負責人；
2. 結單覆蓋期限；
3. 發票資料。

月結單					
hong kong logistics ltd					
龍企					
日期					
23/11/2006					
匯款					
HK\$ _____					
頁 1					
日期	發票編號	摘要	收費	付款	結餘
23/8/2006	00000002	銷售：龍企	HK\$2,000.00		HK\$2,000.00
23/11/2006	00000001	銷售：龍企	HK\$1,000.00		HK\$1,000.00

應收帳管理 – 帳齡分析

分析報表

從開立發票到月結單，一般以手工或會計軟件操作均分別不大，但以會計軟件開發票則在編制月結單時可大量節省時間。而以手工開立發票的公司，以手工再編制分析報表將會十分耗時。

分析報表一般包括：

- 1· 客戶名；
- 2· 客戶聯繫及負責人；
- 3· 1-30 天的欠款；
- 4· 31-60 天的欠款；
- 5· 61-90 天的欠款；
- 6· 90 天以上的欠款。

hong kong logistics ltd						
應收款帳齡【概要】						
23/11/2006						
					第 1 頁	
23/11/2006 11:02:16	名稱	總結欠	0 - 30	31 - 60	61 - 90	90+
	龍企	HK\$3,000.00	HK\$1,000.00	HK\$0.00	HK\$0.00	HK\$2,000.00
	總計:	HK\$3,000.00	HK\$1,000.00	HK\$0.00	HK\$0.00	HK\$2,000.00
	帳齡百分比:		33.3%	0.0%	0.0%	66.7%

分析報表除可方便會計人員跟進外更可提供重要資料讓管理層瞭解整體情況，加大跟進力度及資源，甚至更有效益地調配公司資源。這對跟進新客戶尤為重要。

應收帳管理 - 現金流

預算現金流

應收帳的賬期及跟進可為公司的現金流動提供有用資訊。

應收帳是公司現金流入的主要來源，管好應收帳就能管好現金。

hong kong logistics ltd			
現金流量分析			
23/11/2006			第 1 頁
11:01:02	銀行帳戶: 支票帳		展望日: 30
日期	摘要	金額	可用現金
23/11/2006	目前結餘		HK\$0.00
23/8/2006	00000002 - 龍企	HK\$2,000.00	HK\$2,000.00
23/11/2006	00000001 - 龍企	HK\$1,000.00	HK\$3,000.00

人事管理

簡要

人事管理是企業後勤中一個重要功能。良好的人事記錄可令公司省回不少的支出。

內容

題目	內容
招聘	員工是公司重要資產，招聘員工是其中最重要一環。現時行內招聘主要透過介紹，亦有部分規模較大的會公開招聘，但以有經驗的司機為主。
培訓	現時司機培訓以師徒制為主，在職培訓形式進行。貨櫃車主會亦有與職訓局合作較有規模地培訓。國內機構如國檢及海關亦有組織司機培訓。
薪酬管理	訂立清楚的合同、薪金支付的記錄、公積金供款記錄、假期記錄
表現評估	司機表現評估可分為按量及按質兩個方面。量是每日工作量及完成率，質則包括服務素質、安全、客戶讚揚及投訴。部分公司設立“龍虎榜”，一方面表揚表現良好的員工，亦可激勵評比爭勝之心。
獎勵	由於司機的報酬中已包括很大比例的按量獎金，故一般設立的其他獎金會以安全駕駛、無交通意外為主。

行政管理

簡要

行政管理是企業後勤中一個重要功能。良好的行政可令公司省回不少的支出。

內容

行政管理是拖頭公司除操作及會計以外的總管部門，一般功能包括如下：

題目	內容
維修	車輛維修，包括機件、輪胎、車架等，支出占營運成本的重要部分，如車輛老化維修成本會上升，維修失誤，輕則令車輛使用時間減少，重則會有安全問題，故維修記錄及系統十分重要。現時大部分公司均將工作外判修車公司（“車房”），而記錄主要由會計記錄。
保養	保養指定期對車輛進行檢驗，更換零配件，如油隔、風隔、迫力皮（制動系統）。而現時車輛每年均需驗車，貨櫃車公司一般在車檢外再自行按週期（例如3個月）進行保養。理論上保養工作做好可減少維修支出。保養費雖然較穩定，但一般均會隨車齡上升。
交通意外	在香港及國內遇到交通意外時，處理方法不同，但均以有否傷人為主要考慮。有傷人的必須由交警到場處理，其他情況可自行協商。以下列出在港的無傷人意外處理。在“公安交警”部分再介紹2006年的“快處快賠”辦法。

交通意外處理

概要

按事故不同性質其處理方法亦有不同：

事故分類（按人身安全）一般分為兩種：

1. 有人受傷；
2. 無人受傷。

而事故中有人受傷又可再分為三種：

- 1) 有人受傷；
- 2) 有人嚴重受傷；
- 3) 有人輕微受傷。

事故分類（顧及車輛）分為：

- 1) 兩車相撞；
- 2) 三車或三輛以上之車連環相撞；
- 3) 與政府車或軍用車輛相撞；
- 4) 撞毀政府公共設備或私人財物。

有傷亡

交通事故有人傷亡，應立即停車及報警，並保持肇事車輛在現場的位置，與及時提供資料予有關需要人士。假如事故中有人死亡，有關肇事車輛將會被警方拖往驗車中心進行詳細檢驗。如果事故中沒有人死亡，則由負責到事故現場調查之交通警員決定是否需要驗車。此外，有關司機假如無合理的解釋而擅自將肇事車輛移動的話，可能會被警方加控毀壞現場證據之刑事罪名。除非有在場的警員或有合理的理由，如搶救傷者或防止更嚴重事故發生外，才可以移動肇事的車輛。在所有涉及傷亡的交通事故，有關駕駛人士可能會被警方檢控。

無人受傷

假如交通事故中無人受傷，在發生碰撞後，檢查車輛損毀程度，輕微損毀，雙方可將車輛駛到安全及不阻礙交通的地點，雙方司機可即時商議，以現金賠償，表示互不追究法律責任。如此可無需報警，並可各自將車駛離。

一方不願和解，便要報警，在案發後二十四小時內到任何警署報案。

涉及三車或以上之連環相撞，便要立即報警，等交通意外調查組派員到場調查。

無人受傷事故但涉及與政府車輛或軍用車輛相撞，以及撞毀政府財物或私人財物，同樣需要停車及報警，在不妨礙交通下儘快將車移至安全地點，並在場等候交通員到達。

交通意外處理

輕微交通意外

先停車，索取對方的姓名、地址、車主姓名、地址及車輛的登記號碼。如同意和解，將車駛至不阻礙交通地點，協商和解內容。經同意後，雙方簽署一份臨時同意書。同意書應包括一幅現場圖，列明時間、地點、車輛受損情況、雙方姓名、身份證號碼及和解內容，雙方簽署作實，以防日後發生口同鼻拗。

若雙方在意外中有爭拗，不能達成和解，應立即報警。要求警方協助及到場主持公道，司機應記錄時間、現場人証、物證、過程等。（包括警員編號，報案號碼，因他們也是主要證人之一。）免至自己吃虧。

若要起訴對方違反交通法例，須於出事十天內向警方投訴，及盡快通知保險公司或請教協會法律顧問。在警方落口供後，可取回口供副本。

如要索取對方、警方及證人的口供副本，可書面寄肇事地點分區警察交通檢控組。

警方

警方接受處理任何交通事故後，會向有關司機或乘客或目擊證人錄取口供。並在事發後的十四個工作天內將擬控告通知書直接或以掛號信寄給有關車主或駕駛人士。

司機若經法庭定罪後，運輸署便會依照法庭之判決，向違例司機執行記分。記分制度是由運輸署制定和負責執行的。

客戶關係管理

引言

客戶是企業的生命。由於經香港的貨櫃改經深圳其他港口，令香港貨櫃行業的競爭加劇，管理好客戶關係，是業內發展或生存的首要工作。中小型貨櫃車公司一般由車主直接負責客戶聯絡，憑著多年建立的互信、濃厚的感情、貼身的服務，中小型貨櫃車公司擁有與大型車隊或物流公司不同的生存空間。但更好地理解客戶關係管理，掌握其中基本的原則，除可更有系統地服務現時手上客戶，推廣現時優質的人性化服務外，更可提升服務質素及開拓市場。

客戶關係

客戶關係包括潛在客戶、長期客戶、主要客戶、遊離客戶（具體分類按各公司管理不同）與貨櫃車公司間活動組成。雖然關係是公司與客戶間的關係，但是組成部分主要是人與人間的關係，可以是董事長跟董事長間的關係，經理跟客戶聯絡人的關係，但此人與人間的關係會受制於公司資源、策略及經濟效益。

客戶關係的管理

關係的管理是指在追求最高經濟利益或配合公司營運目標下的資源（包括人力資源、貨櫃車、財政資源）運用及調配。

客戶關係管理

管理策略

以下是一些可供參考的策略：

客戶類型	活動	資源	可產生效益
潛在客戶	跟進現時客戶轉介新客戶	管理或營銷人員時間、交通費、應酬費	潛在客戶轉化為新客戶，交易帶來經濟效益，加深與推薦客戶的關係及公司的強項
	廣告推廣	廣告費、營銷人員時間、交通費	潛在客戶名單的聯絡，新客戶及交易帶來經濟效益
	參加社交活動	應酬費	潛在客戶名單
新客戶	完成首次交易後登門拜訪	管理或營銷人員時間、交通費	加強與客戶關係、公司操作質素回饋、客戶潛質及需求
	定時電話跟進	電話費（長途）、時間	加強與客戶關係、公司操作質素回饋、客戶潛質及需求

司機篇

簡要

貨櫃車輛的管理指南共分爲車主篇、司機篇及資訊科技篇。在司機篇內亦會簡單介紹日常應用的科技，詳細科技內容及應用則在資訊科技篇內解釋。

對象

貨櫃車或掛接車（俗稱“拖頭”）的司機。

內容

題目	內容
安全、健康及環保	安全守則、安全駕駛、應變、健康、環保
拖頭知識	保養及定期檢查項目、故障及急修、防盜措施
貨櫃知識	貨櫃大小及類別、貨櫃結構、檢查程序
貨櫃碼頭資訊	HIT、MTL 的平面圖及交通圖、交收程序及諮詢途徑
內河碼頭資訊	碼頭的平面圖及交通圖、交收程序及諮詢途徑
空運貨站資訊	HACTL 及 AAT 貨站的平面圖、交通圖、交收程序及諮詢途徑
跨境操作資訊	中國海關、邊檢、檢驗檢疫、公安交警、深圳市交通局、香港海關
常用辭匯	常用辭匯的香港、內地及英文對照

安全守則

對象

貨櫃車或掛接車（俗稱“拖頭”）的司機。

司機安全十則

1. 充足睡眠休息，切勿 24 小時駕駛。
2. 配戴個人安全設備，例如口罩、隔音耳塞、安全帽、安全鞋。
3. 駕車時切勿飲酒及服食藥物（例如傷風藥）。
4. 留意水浸，水浸過半個轆會引起迫力剎車失效，不宜行車。
5. 遵守道路及工作安全守則，無許可證勿進入重量、高度、長度限制禁區。
6. 八號風球或黑色暴雨訊號懸掛下，盡快將車泊在安全地方。
7. 發現有危險環境時，應進行隱患申報，即向公司及車主會反映。
8. 每天檢查車輛零件是否正常；選用合乎標準零件，定期維修。
9. 在公路作業時，要穿上反光衣，要顧及人、車的公眾安全。
10. 後車時先落車瞭解交通情況，儘量安排人在車後監察，有可疑應立刻停車。

安全駕駛

駕駛安全要訣

1. 進行駕駛前檢查：駕駛前檢查包括目視檢查（檢查車身、輪胎氣壓、胎紋深度、各類油和水的狀況）和檢查操作（檢查聲號、儀錶、水撥、煞車系統、駕駛盤功能），若發現問題應及時向主管報告。若問題嚴重應該將車送車房修理。
2. 遵守速度限制：速度快則司機反應時間短，須保持安全車速及與前車輛保持兩秒距離。
3. 注意彎路交叉口：在彎路前必須先減速，交叉路口更須提高警覺。
4. 轉線目視查看“盲點”：因為在車旁存在“盲點區”（大約在車窗附近），點內的車輛不易看見。
5. 專心開車，注意路面：駕車時不講電話，避免分散注意力。必要通電可使用免提話筒。司機應該時刻注視四周情況，養成看後鏡的習慣。
6. 車輛在高速時勿猛轉方向盤：當車輛偏離行車線，不可力圖駛回路面，“過度修正”會使車輛反而偏離另一邊。
7. 天色不佳時要開燈：讓別的车辆注意到自己，自己又可獲得更佳的視野。
8. 注意其他問題駕駛者：為了確保自身安全，遇有懷疑醉酒或其他原因不正常駕駛的司機（車子忽左忽右），應遠離之。
9. 倒車進入陌生地盤時，必須要下車觀察路面情況，找個可靠的人為你引路。
10. 卸貨完或開、倒車前，最好要在車旁繞一圈，留意行人及雜物（尤其是長者），確保行人安全。

應變

應變技巧

許多交通事故的成因，是駕駛人經驗不足，不懂得判斷作出即時的反應，在猶豫間已無法補救，所以放遠目光，不時望後鏡及肩側視察，保持兩秒守則是非常重要的，這可給自己空間也給予人家空間。以下提供 4 種方法可有效地防止意外的發生。

警告

響號、亮高燈或開著四角閃燈，讓其他道路使用者知道自己的存在及動向。

遠離

遠離危機可加速、剎車或向旁駛開。

定速、定位

保持原來速度及方向，可助他人預測到自己的動向，如在通過紅綠燈位及有車緊隨自己的後方時。注意要保留有足夠安全剎車的空間。

協調

應儘量將自己的車速與同一行車線的車輛協調，若自己的車輛不能快速行駛就應靠邊，若要轉線，就應顧及要切入線的車輛速度，以免發生危險。需要隨時調節車速，以配合環境的需要。

應變

遇事應變

事故	應變
壞車	<ol style="list-style-type: none">1. 熄掉引擎並亮起危險警告燈；2. 將車輛駛離行車道並停在路肩上；3. 避免逗留車內，應該在路邊等候援助；4. 豎立反光警示牌。
交通意外	<ol style="list-style-type: none">1. 保持冷靜，記錄發生意外的經過。盡可能繪畫當時意外車輛的位置；2. 嘗試尋找目擊證人，並寫下聯絡電話，以便日後跟進；3. 如屬嚴重交通意外或有人受傷，應該致電 999 求救。
火警	<ol style="list-style-type: none">1. 在安全的情況下取出車上的滅火筒，拉出保險掣，將滅火筒的噴口對準火源，把板掣按下及慢慢左右擺動，將滅火劑噴出；2. 如火未能撲滅，請即致電 999 求助或通知其他人士協助處理。
危險品	<ol style="list-style-type: none">1. 盡可能把貨櫃車在遠離人群及建築物的地點停下；2. 切勿觸摸或吸入洩漏之物質；3. 記下事發時間及貨箱編號，應該致電 999 求助；4. 離開事發地點（注意風向）及防止他人接近該處。

健康

保持健康

通常職業司機會出現以下的健康問題：胃病、泌尿道疾病、筋骨勞損、呼吸道疾病、交通噪音引致頭痛或聽覺毛病、猛烈陽光引致眼部不適及皮膚毛病、不正確坐姿引致腰背痛/手腳痛等。良好的工作習慣可以防止出現上述問題。

問題	解決方法
胃痛	<ol style="list-style-type: none">1. 應儘早治療；2. 盡可能減輕直接或間接造成過度緊張和神經壓力的因素，放開胸懷；3. 定時進食，儘量自備飯盒、餅乾小食等充饑；4. 保持充足的睡眠時間。
泌尿道疾病	<ol style="list-style-type: none">1. 多補充水分，有需要便多歇息，儘量保持身心愉快輕鬆；2. 適當地分配工作時間，儘量安排小休/上廁所時間；3. 多留意公廁的位置，有需要時便上廁所，避免忍尿；4. 每隔一段時間，就應該起身走動，可以緩和情緒，降低座位的溫度。
筋骨勞損	<ol style="list-style-type: none">1. 儘量選用避震較佳的車輛；2. 確保輪胎氣壓充足，車輛維修妥善；3. 檢查座椅有良好的支援及抗震功能；4. 選擇合適車輛以配合路線情況，計劃行車路線以便揀擇平坦的地面。
呼吸道疾病	<ol style="list-style-type: none">1. 儘量避免走近排出有害氣體的地方；2. 停車等候時，應該關掉引擎。
噪音問題	停車等候時，應改關掉引擎以減少暴露於噪音及全身震動的危害。
陽光問題	<ol style="list-style-type: none">1. 佩戴太陽眼鏡；2. 塗上防曬油。
坐姿問題	<ol style="list-style-type: none">1. 適當地調較座椅，駕駛盤和其他可調較的設備，以達到自然及舒適地駕駛的效果；2. 採用自然的坐姿，並盡可能間歇地改變坐姿來轉移身體的受壓點。

環保

簡要

造成城市的空氣污染，最主要之一是汽車排出的廢氣，還有輪胎和地面摩擦產生的微粒子，如我們能夠減少汽車造成的污染，對保護環境有很大的幫助。以下提供一些環保的駕駛供參考。

排檔起步

選用適當的排檔起步，尤其是一些柴油引擎車輛，有些司機是不管乘客多少，載貨多少或上斜坡時，也是習慣用第二排檔起步；經常因扭力不足而需頗長時間踏離合器（俗稱：吊奩力子）才能慢慢移動。這樣對離合器和引擎都會造成很大的損害。當車輛啓動後，應立刻憑經驗去感覺扭力和速度，漸進式加速，順序換檔。

停車熄火

若停車等候較長時間，應將引擎關掉，避免因引擎過熱，燃料不能充分燃燒而產生一氧化碳，危害健康又不環保及浪費。

經常檢查

經常檢查車輛，定期清洗引擎（俗稱：唧油），清洗車底泥垢，更換機油，變速箱油及尾牙油。保持輪胎氣壓，將車廂雜物清除。

保養及定期檢查項目

保養檢查

以下是每日應檢查項目：

- 1· 潤滑機油（俗稱偈油）；
- 2· 皮帶；
- 3· 呔盤（是否過滑）；
- 4· 剎風；
- 5· 車胎氣壓；
- 6· 輪呔狀況、裂紋或破損；
- 7· 剎車皮及鼓外觀；
- 8· 前後避震彈簧片；
- 9· 電池；
- 10· 所有車燈；
- 11· 響號；
- 12· 車頭水拔及放水；
- 13· 車頭擋風玻璃及鏡；
- 14· 滅火筒。

洗車頭及啣油

一般三個月一次，但亦視乎行車裏數或運行時間，以下是建議時限：

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 引擎潤滑偈油 | 250 小時 |
| 2. 波箱油 | 1,000 小時 |
| 3. 尾牙油 | 600 小時 |
| 4. 風油呔油 | 1,000 小時 |
| 5. 迫力油 | 1,000 小時 |

油表及溫度計

要提醒司機定期留意油表及溫度計，及時發現不正常情況。

故障及急修

認知的重要性

認識基本的汽車構造和性能，除可增加駕駛時之安全性，遇到汽車發生小故障維修時，把故障的原因說出，便可能節省時間和金錢。如果遇上開天殺價或將故障之情況歪曲誇大，也可以有適當的知識去應付。

路上故障

如汽車發生故障時，應儘快駛離行車道到安全的直路上路肩，在車後五十米處放一塊三角警告牌，如在高速公路，警告牌距離更應伸延到一百五十米，站在路旁防撞欄幹後，立即致電拖車公司拖車，且不可在路肩維修或檢查車輛。

引擎問題

先檢查電力，接駁位及後再檢查電池線是否鬆脫，或是起動馬達損壞和引擎點火點時間不適當，遇到以上情形可將潤滑機油及機油過濾器更換，修理或更換起動馬達，調校點或時間。

遇熱

如溫度錶顯示溫度超過正常之溫度，接近水溫表的紅色警示區，這時引擎可能因受熱而膨脹至不能開動導致失火，再嚴重者可能著火焚燒，遇到這些情形，應先找安全位置停車，待車頭稍為冷卻，然後檢查水箱水及引擎潤滑機油是否充足，風扇皮帶是否鬆脫，冷卻系統的軟管是否破裂漏水，調溫器是否損壞。將車輛停放在安全的地方，然後致電車廠或找車房技師修理。

輪胎的重要

汽車在行駛中打滑失控（俗稱：跣胎），主要是輪胎與路面的附著力過低，或離心力過高所造成。光頭胎、輪胎氣壓不平均、輪胎氣壓不合規格如過高或過低、爆胎等均可能引致跣胎。

輪胎氣壓

輪胎應具有充分之強度及彈性以支承托全車的重量。而承受車輛重量是輪胎內的空氣而不是輪胎本身。所以，輪胎要有適當的氣壓以保持正常行車。

輪胎保養及防盜措施

輪胎保養

輪胎的損耗率是隨著行車速度、道路條件和氣候溫度等增加的，砂粒或碎石路面，油漬與潮濕的路面對輪胎同樣構成損害。爲了保持汽車前後輪胎不發生偏差之磨損，建議：

1. 車輛每行駛五千公里後，將前後車輪以斜角方式對調位置使用；
2. 經常檢查輪胎氣壓一至二次；
3. 除去一切嵌入輪胎內的雜物如碎石、金屬、玻璃碎片等；
4. 及早修補漏氣；
5. 氣咀蓋上防塵蓋。

防盜措施

爲避免拖頭/拖架被偷去的機會，運輸公司東主/司機應採取以下防盜措施：

1. 拖頭/拖架應停泊于保安完善的停車場。
2. 建議爲拖頭安裝防盜系統，最好具有追蹤功能。
3. 切勿將重要文件留在車上（如藍簿、黃簿及司機證等），以防被盜。
4. 司機或車主應不定期查閱司機的黃簿記錄以確保司機沒有擅自取用貨車做任何私人或非法用途。司機擅自使用貨櫃車有可能犯擅取交通工具罪。
5. 拖頭應加裝優質鎖具，離開前緊記將拖架上鎖。
6. 切勿將有貨之貨櫃儲存在停車場內，應儘快運走。
7. 運輸公司東主應與車場管理公司緊密聯繫，可採取先通知後取架方式。
8. 司機應隨車攜帶拖架證件如牌簿副本以備警方查閱。
9. 司機須在過關申報表（清關紙）上填寫拖架的登記號碼。

貨櫃大小及類別

貨櫃尺寸	長度	闊度	高度
20 呎	20 呎	8 呎	8 呎半
40 呎	40 呎	8 呎	8 呎半
40 呎(超高櫃)	40 呎	8 呎	9 呎半
45 呎(超高櫃)	45 呎	8 呎	9 呎半
48 呎(超高櫃)	48 呎	8 呎半	9 呎半

貨櫃種類

乾貨櫃

**Dry Cargo
Container)**

用途及特點：

- 1.防雨；
- 2.運輸及儲藏貨品；
- 3.整理及保護貨品。

蹺仔櫃

**(Flat Rack
Container)**

用途及特點：

- 1.通常裝超高、超闊貨物，例如遊艇，機械；
- 2.可折疊及豎立兩種；
- 3.蹺仔櫃多為從外國入口，卸貨後應與船公司聯絡。還櫃時，前後板是否需要疊好還是仍須豎立，是應每間船公司要求。

開頂櫃

**(Open Top
Container)**

用途及特點：

- 1.超長貨品（例如樹幹，鐵枝）可由櫃頂裝卸；
- 2.裝卸貨後，櫃頂的鐵條裝好，及蓋上帆布，而所有的孔都要用鋼繩穿好。

冷凍櫃

**(Reefer
Container)**

用途及特點：

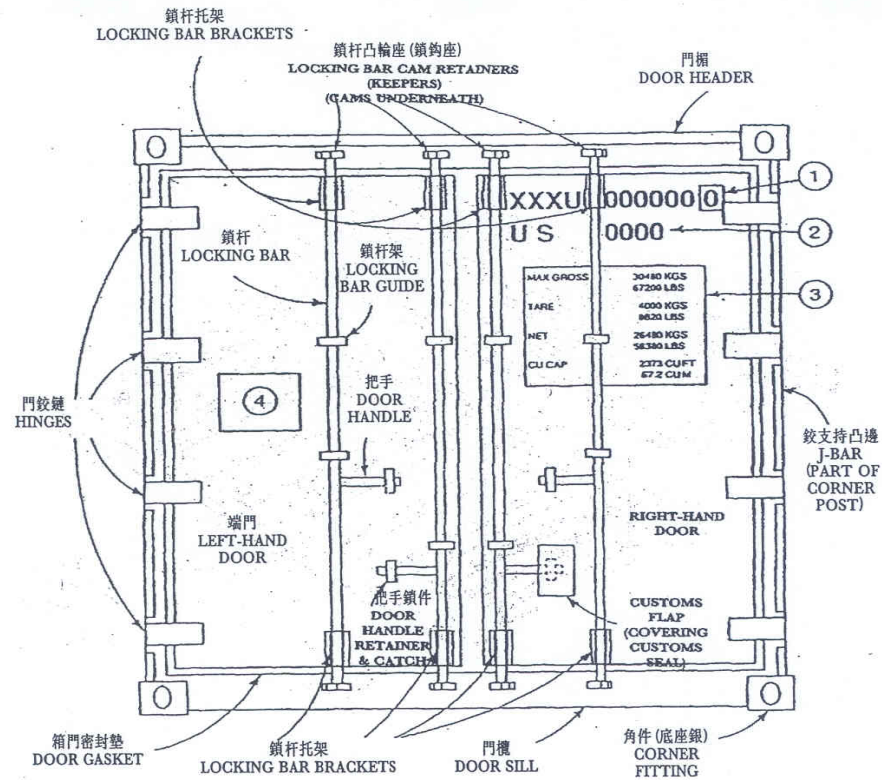
- 1.通常裝冷凍及恆溫貨品；
- 2.如長途運輸（三四小時以上的路程），必帶備發電機（可裝在車架或櫃邊）。

貨櫃結構

櫃門

封條要注意事項：封條打在右邊門

司機責任：請核對封條號碼



集裝箱國際標準組織標記

ISO DOOR MARKINGS:

1) 箱主標記及代號 (箱號核對數字)

OWNER'S PREFIX AND SERIAL NUMBER (INCLUDING CHECK DIGIT)

2) 註冊地點及類型代號

COUNTRY AND TYPE CODE

3) 負荷標記板

WEIGHT PANEL

4) 貨箱安全限制標記，註冊港口海關標記

CONSOLIDATED DATA PLATE (CSE PLATE, CUSTOMS PLATE, ETC)

-- OPTIONAL LOCATION

貨櫃封條

封條類型



子彈封條 (Bolt Seal)



鐵線封條 (Cable Seal)



塑膠封条 (Plastic Seal)



高安全性封條 (Security Seal)



鐵皮封條 (Tin Seal)

檢查程序

簡單驗櫃

取吉櫃

不影響裝貨標準 Cargo Worthy Standard :

- 1· 檢查貨櫃外圍四周
 - (1) 穿洞；
 - (2) 嚴重凹陷；
 - (3) 貨櫃號碼齊全。
- 2· 檢查貨櫃門
 - (1) 門柄可否開關自如及損壞？
 - (2) 門鎖位是否損壞？
 - (3) 門膠邊是否損壞？
 - (4) 門是否完全關上？
- 3· 檢查貨櫃內圍
 - (1) 油漆是否剝落？
 - (2) 地板是否完好,凸起,穿洞？
 - (3) 四周鐵板是否穿洞？
 - (4) 有沒有油漬，白粉或其他粉狀東西或其他垃圾？
- 4· 檢查櫃底
 - (1) 底橫樑是否嚴重變形,損壞，遺失？
 - (2) 地板是否穿洞、凸出？

取入口重櫃

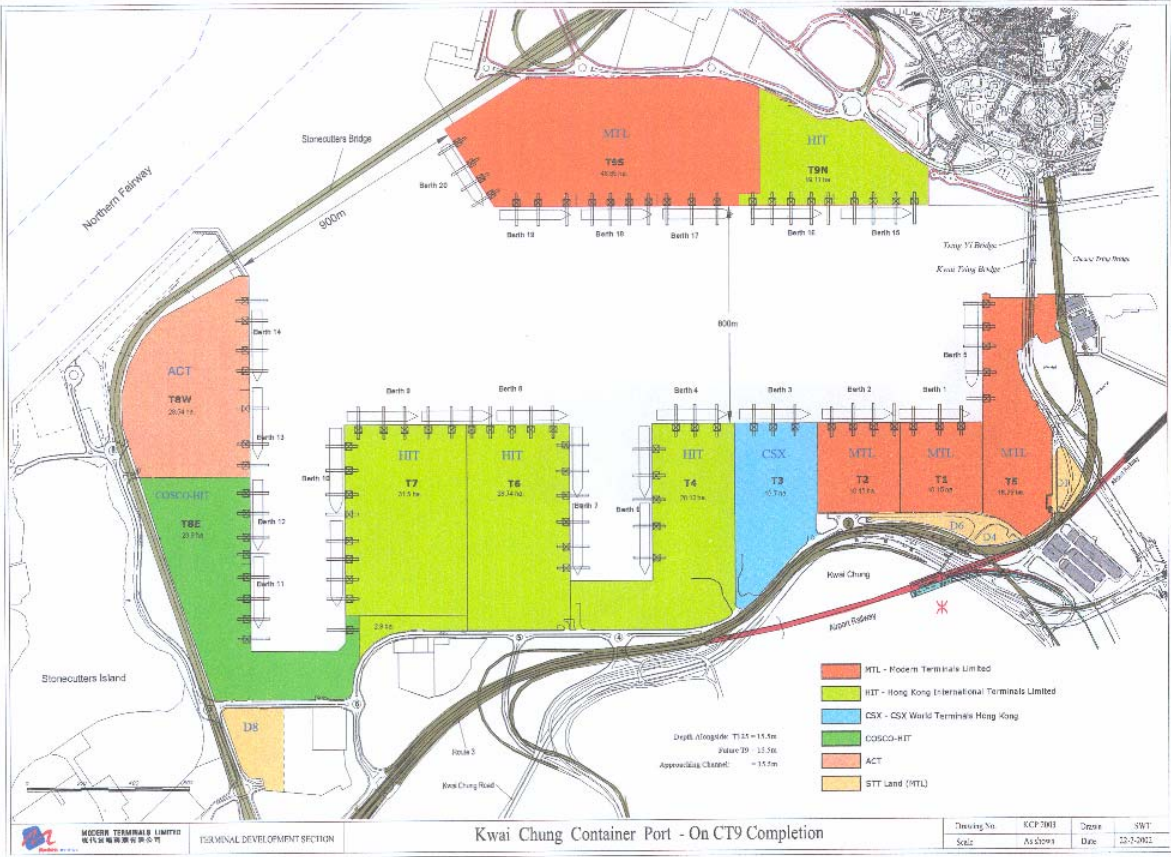
- 1· 收貨人代理或收貨人提供重櫃拖櫃紙；
- 2· 交予運輸公司；
- 3· 到指定碼頭取重櫃；
- 4· 碼頭驗櫃；
- 5· 拖重櫃到收貨人地點卸貨；
- 6· 拆貨後，拖吉櫃交回指定船公司堆場或碼頭；
- 7· 堆場或碼頭人士檢查吉櫃有沒有破損；
- 8· 破損（若有破損，可能要付修理費或其他滯櫃費）；
- 9· 堆場或碼頭收回吉櫃；
- 10· 帶拖櫃紙回條回公司。

貨櫃破損之處理

處理貨櫃破損的程序

1. 交收貨櫃時要驗收清楚；
2. 如發現破損時應馬上通知碼頭或堆場值班人員。不接收有破損的吉櫃，要求更換；
3. 如取重櫃時，發現破損，應即通知碼頭當值人員在有關文件上做出備註。同時通知貨主/委託人；
4. 通常委託人會要求公證人驗櫃；
5. 卸貨後交吉櫃時，收貨人應負責清理吉櫃。收貨人損壞吉櫃應承擔維修之所有費用。

葵涌貨櫃碼頭分佈圖



貨櫃碼頭資訊

香港國際貨櫃碼頭有限公司
Hong Kong International Terminal Limited (HIT)

服務內容:

- 1· 通用出入閘電腦卡 (TID) ；
- 2· 預約提櫃 ；
- 3· 位置便條 ；
- 4· 提取入口櫃 ；
- 5· 提取吉櫃 ；
- 6· 交出口櫃 ；
- 7· 交吉櫃 ；
- 8· 一交一取 。

HIT - 通用出入閘電腦咭

通用出入閘電腦咭

“通用出入閘電腦咭”（以下稱“電腦咭”）是一種由多個貨櫃碼頭公司*共同發出及認可拖車身份的證明文件。在貨櫃交收過程中，司機出示電腦咭及輸入個人密碼，系統便能核對車輛及司機資料。

* 現時包括：香港國際貨櫃碼頭有限公司，現代貨櫃碼頭有限公司，DP World,內河碼頭。

申請手續

每間貨運公司首次申請時須提交：

1. 申請表格；
2. 公司商業登記證書(副本)；
3. 各司機的香港身份證(副本)；
4. 香港車輛登記證(俗稱“牌簿”)(副本)；

表格填妥，蓋章（公司印章）及簽署後交：香港國際貨櫃碼頭有限公司閘口諮詢服務處。首次申請費用全免。

車輛變賣

公司應儘快將電腦咭連同公司公函交香港國際貨櫃碼頭有限公司閘口諮詢服務處，辦理註冊變更手續。

增減司機

填妥申請表後連同司機身份證副本交回香港國際貨櫃碼頭有限公司閘口諮詢服務處辦理手續。

HIT - 通用出入閘電腦咭

增加車輛

填妥申請表後連同車輛登記證(俗稱“牌簿”)(副本)交香港國際貨櫃碼頭有限公司閘口諮詢服務處辦理手續。

電腦咭更換

電腦咭正常損壞可往香港國際貨櫃碼頭有限公司閘口諮詢服務處辦理更換，費用全免。

遺失補領

公司出具簽字蓋章公函，交香港國際貨櫃碼頭有限公司閘口諮詢服務處辦理補領手續，每咭收費 \$ 150。

忘記帶咭

凡司機忘記帶咭(或遺失未及時補領)，可往香港國際貨櫃碼頭有限公司閘口諮詢服務處辦理“貨箱車輛臨時入閘證”，每咭收費 \$ 100。此證只供一次暫時使用。司機憑此收據，可在辦遺失補領時作 \$ 100 繳費。

HIT - 預約提櫃

預約提櫃包括:

1. 入口櫃：
 - 1.1 入口重櫃
 - 1.2 雪房櫃（冷凍櫃）
 - 1.3 稅櫃（須完稅貨物之貨櫃）
2. 指定吉櫃：
 - 2.1 AMS 預報櫃 (Advance Manifest System)
 - 2.2 破爛櫃

不需預約提櫃

以下貨櫃不需預約:

- 1· 航邊急取貨櫃
- 2· 過高
- 3· 過闊
- 4· 過長
- 5· 打凍櫃
- 6· 扣留櫃

適用時段

以下時段需預約提櫃，其他時段可不預約。

星期一至日，早上七時至下午九時。

HIT - 位置便條(CMS)

位置便條 (CMS)

位置便條全稱“貨櫃場位置指示便條” Container Movement Slip (CMS，俗稱“飛仔”)。

領取程序

程 序	步 驟
1	約櫃
2	入閘
3	行駛適當通道（伽瑪射線，x-ray）
4	泊車
5	到貨櫃場位置便條領取處等候
6	當車牌號碼顯示在電視螢光幕上時，到“自動取票機”前利用電腦 咭，領取位置便條

CMS 特別情況

當電視螢光幕顯示有問話符號，表示貨櫃交收文件有問題，須到閘口諮詢服務處與職員聯繫，解決有關問題。

常見問題

文件欠缺

欠缺許可證

解決方法

通知貨主或公司所欠文件及是否能及時辦妥。

通知貨主或公司所欠文件及是否能及時辦妥。

HIT – 提取入口櫃

司機提取入口吉櫃必須電話預約，提取稅櫃或扣留櫃需在取櫃後往海關辦理清關手續。在離開碼頭前，司機有責任檢查貨櫃號碼與封條是否與文件相符。危險品貨櫃應由合資格拖頭提櫃。

程序	步驟
1	電話預約
2	入閘
3	按指示，往指定停車場
4	泊車
5	領取位置條
6	到指定位置取吉櫃
7	將車架鎖好
8	到出閘口，進行驗櫃，檢查貨櫃號碼及封條
9	一般貨櫃 無特別手續 稅櫃及扣押櫃 往海關清關（ERDS 證）
10	海關抽查
11	出閘口提交文件
12	出閘

HIT – 提吉櫃

司機可經電話先行預提吉櫃或直接到碼頭入閘提取吉櫃，AMS 預報貨櫃則必須預先約櫃。

程 序	步 驟
1	電話預約提櫃
2	入閘
3	按指示，往指定停車場
4	泊車
5	領取位置條
6	到指定位置取吉櫃
7	將車架鎖制鎖好
8	到出閘口，司機及 HIT 同事驗櫃
9	(司機應檢查貨櫃是否符合文件要求及貨櫃是否完整) 如 如無損壞 接受 如有損壞 退櫃
10	到出閘口，交電腦咭、位置便條及船公司文件，辦手續、取閘紙及收據
11	出閘

HIT – 交出口櫃

司機交回過高、過闊、過闊及過長櫃，須通知閘口服務處安排特別處理，一般此等特殊貨櫃場經由 13 號閘。

兩個 20 尺貨櫃同時交回（俗稱“孖公仔”）亦會使用 13 號閘。

程 序	步 驟
1	按指示通道入閘 出口櫃須通過伽瑪射線閘口進入碼頭（如貨主特別申請豁免可不行伽瑪射線閘口）
2	慢速行駛過伽瑪射線閘口
3	入閘，將電腦咭放進掃描機
4	司機將文件交驗櫃人員進行驗櫃，驗櫃人員開始驗櫃時記錄入閘時間
5	泊車（如有特別預約可行駛到貨櫃場）
6	到自助取票機領取位置便條
7	如有預先在和記電訊登記，可收到語音便條或訊息便條，省卻下車到機取位置便條
8	到指定位置交櫃（緊記解開車架鎖制）
9	往出閘辦事處，輸入身份證號碼及遞交電腦咭、位置便條及船公司文件給職員辦出閘手續
10	稅櫃海關文件的完稅手續（由公司在網上辦理）

HIT - 交吉櫃

司機交回過高、過闊、過闊及過長櫃，須通知閘口服務處安排特別處理，一般此等特殊貨櫃場經由 13 號閘。

兩個 20 尺貨櫃同時交回（俗稱“孖公仔”）亦會使用 13 號閘。

程 序	步 驟
1	按指示通道入閘
2	入閘，將電腦咭放進掃描機記錄時間
3	司機將文件交驗櫃人員進行驗櫃
4	泊車
5	到自助取票機領取位置便條
6	如有預先在和記電訊登記，及經熱線（24078333）登記，可免費收到語音便條或訊息便條，省卻下車到機取位置便條
7	到指定位置交櫃（緊記解開車架鎖制）
8	往出閘辦事處，輸入身份證號碼及遞交電腦咭、位置便條及船公司文件給職員辦出閘手續

HIT - 一交一取

一交一取(Duo Movement)服務是為同時交回貨櫃及提取貨櫃的貨櫃車提供一種更有效率的交收程序。

程 序	步 驟
1	預約提櫃
2	入關
3	將“交櫃”及“取櫃”文件一併釘好，交驗櫃工作人員查驗貨櫃。
4	驗櫃工作人員將文件轉交關口部“出飛”
5	泊車
6	到“貨櫃場位置便條領取處”等候
7	領取“交櫃”及“取櫃”位置便條
8	交櫃
9	提櫃及出關

注意事項

利用一交一取服務不受回覆預約取櫃時間限制（前半後一）。

貨櫃碼頭資訊

現代國際貨櫃碼頭有限公司 Modern Terminal Limited (MTL)

服務內容：

- 1· 預約提櫃；
- 2· 提取入口櫃或吉櫃；
- 3· 交出口櫃或吉櫃；
- 4· 安全守則；
- 5· 交通圖。

MTL – 預約提櫃

電話約櫃條件

- 1· 此系統只供提取進口櫃使用。
- 2· 電話預約提取進口櫃可超過一個。
- 3· 預約系統的程序：
 - 3.1 貨櫃車主最早可於三天前致電 MTL 預約取櫃時間，但能否取櫃需視乎當時的預約安排有否空檔；
 - 3.2 車主需於電話預約時輸入以下資料：
 - a. 公司代碼
 - b. 司機身份証號碼
 - c. 欲提取的進口櫃序號碼
(無需輸入英文字母)
 - d. 預約的日期及時間
(如所預約日期及時間已被填滿，預約系統可另建議空檔時間)
 - 3.3 即時確認或隨時查詢
 - 3.4 稅櫃之預定時間為晚上十一時至早上七時者，需向碼頭另作通知以便查證。
 - 3.5 扣留櫃之預約電話需於前一天中午十二時之前打入，中午十二時後預約當日或翌日之時間則需經由船公司辦理。

MTL - 取入口櫃或吉櫃

司機提取入口吉櫃必須電話預約，提取稅櫃或扣留櫃需在取櫃後往海關辦理清關手續。在離開碼頭前，司機有責任檢查貨櫃號碼與封條是否與文件相符。危險品貨櫃應由合資格拖頭提櫃。

程序	步驟
1	可以經電話系統“資訊通”預報資料及查詢交櫃地點
2	入閘時，將入閘電腦咭放進讀咭機錄取時間
3	在驗櫃線道由驗櫃員收取文件及進行驗櫃
4	駛往泊車區等候
5	可經流動電話收聽或在電視系統提取交櫃通知
6	取櫃後，駛往出閘部進行驗櫃程序
7	於自助機輸入或核對封條號碼及輸入身份証號碼（吉櫃只需輸入身份証號碼）
8	出閘時，將入閘電腦咭放進讀咭機錄取時間

注意

1. 若取扣留櫃或應課稅櫃，司機需到入閘部辦理放行手續，才可離開碼頭。
2. 指定箱號吉櫃，需經船公司進行預約才可提櫃。

MTL - 交出口櫃或吉櫃

程 序	步 驟
1	可以經電話系統 “資訊通” 預報資料及查詢交櫃地點
2	入閘時，將入閘電腦咭放進讀咭機錄取時間
3	在驗櫃線道由驗櫃員收取文件及進行驗櫃
4	駛往泊車區等候
5	可經流動電話收聽或在電視系統提取交櫃通知
6	完成交櫃後，可直接離開碼頭
7	出閘時，將入閘電腦咭放進讀咭機錄取時間

注意

以下四類貨櫃，司機需通知驗櫃員安排特別處理：

1. 過高、過闊或過長 - 檢驗抓結的安全程度；
2. 雪櫃 - 錄取溫度；
3. 課稅櫃 - 遞交許可証作查核；
4. 危險品櫃 - 檢驗危險品標籤。

MTL – 安全守則

現代貨箱碼頭貨櫃交收的安全指示：

1. 在碼頭內遵守所有路面交通標誌，不可逆線行車。
2. 操作區範圍內，車速限制為每小時 50 公里。不可在行車線上無故停車，阻塞交通。
3. 切勿酒後駕駛和絕對不可在受藥物影響下駕駛。
4. 駕駛時，貨櫃車司機必須配帶安全帶。晚上及天色昏暗時須開啓車頭大燈。
5. 駕駛時，如需使用手提電話/對講機，必須使用免提裝置；否則必須將車停定才可使用。
6. 不可接載任何乘客（除非由現代碼頭特別准許）。
7. 進入操作區交櫃前，應先檢查車架扭鎖是否已完全打開。
8. 當膠叻龍過街時，司機須停在路口處等候，切不可輕率在膠叻龍旁邊橫越。當駛經龍底時，留意膠叻龍之動作，切記不可在吊運中的櫃底經過。
9. 在操作區位收貨櫃時，除非有碼頭監督在場指示外，應：
 - (i) 留在車廂內；
 - (ii) 遵守秩序排隊；
 - (iii) 待貨櫃/持架完全離開車架後，才可開車。
10. 如發覺仔櫃櫃門錯向，須由閘口辦公室負責安排對掉，嚴禁擅自在操作區掉頭。
11. 駛進閘口辦公室範圍時，須慢車停在閘口處黃線前，嚴禁在行車線倒車及爬頭。小心以免危及自己及他人的安全。
12. 貨櫃車司機應使用行人路線往來泊車處及閘口辦公室。
13. 裝上貨櫃後的車輛總重量、車軸重量和合併總重量不可超逾最高限制。
14. 必須將車架扭鎖裝置鎖上貨櫃，才可離開碼頭範圍。

查詢電話

現代資訊通：

2115 2115 (廣東話)

2115 2118 (普通話或英語)

MTL - 交通圖



貨櫃碼頭資訊

香港內河碼頭

River Trade Terminal Co. Ltd. (RTT)

背景

香港內河碼頭於 1996 年獲香港政府批予發展及經營權，整個碼頭建築工程在 1999 年完工，為香港首個為內河貨運而興建之碼頭，配合珠江三角洲的經貿發展。



碼頭規劃



聯絡

香港新界屯門龍門路 201 號碼頭辦公大樓

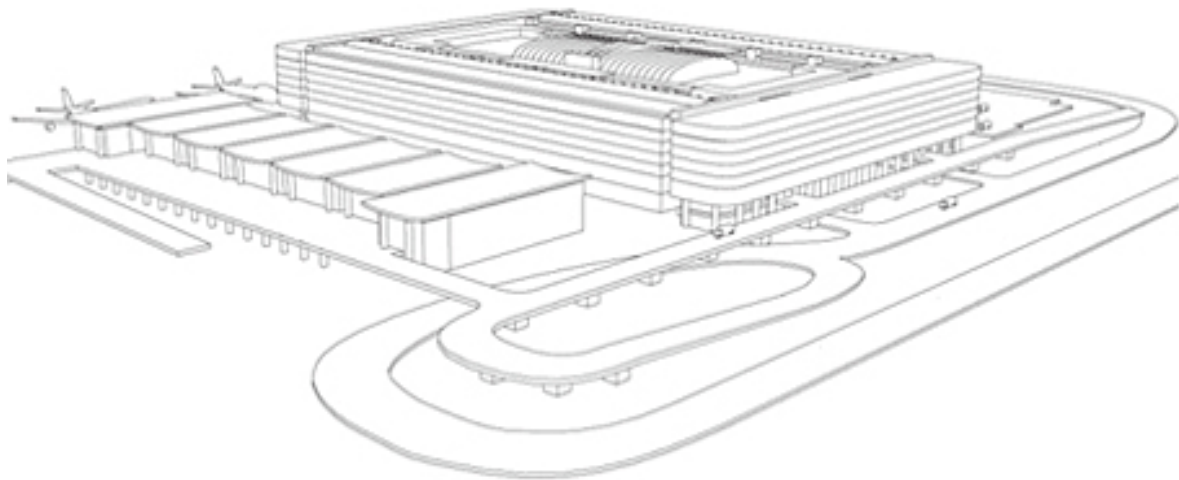
電話: (852) 2122 7878 傳真: (852) 2122 7438 電郵: corp_com@rttc.com.hk

香港空運貨站

空運貨站

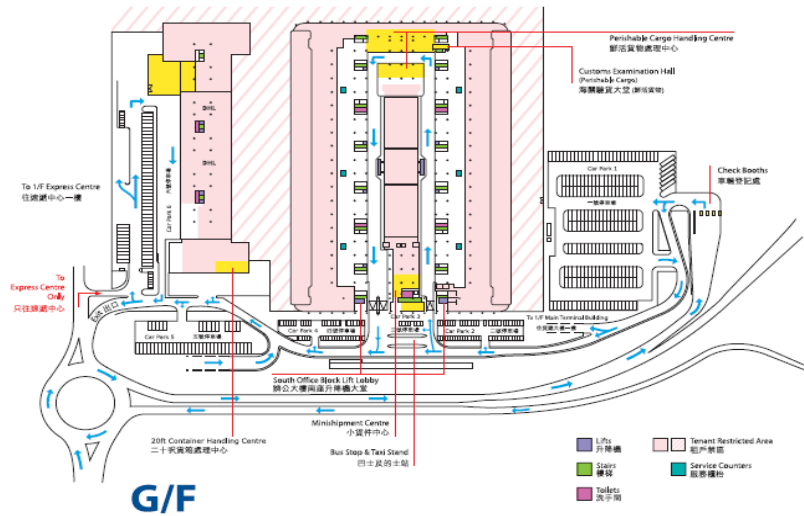
香港國際機場內設 2 個空運貨站，分別是香港空運貨站 Hong Kong Air Cargo Terminal Limited (HACTL) 及亞洲空運貨站 Asia Airfreight Terminal Limited (AAT)。

香港空運貨站HACTL



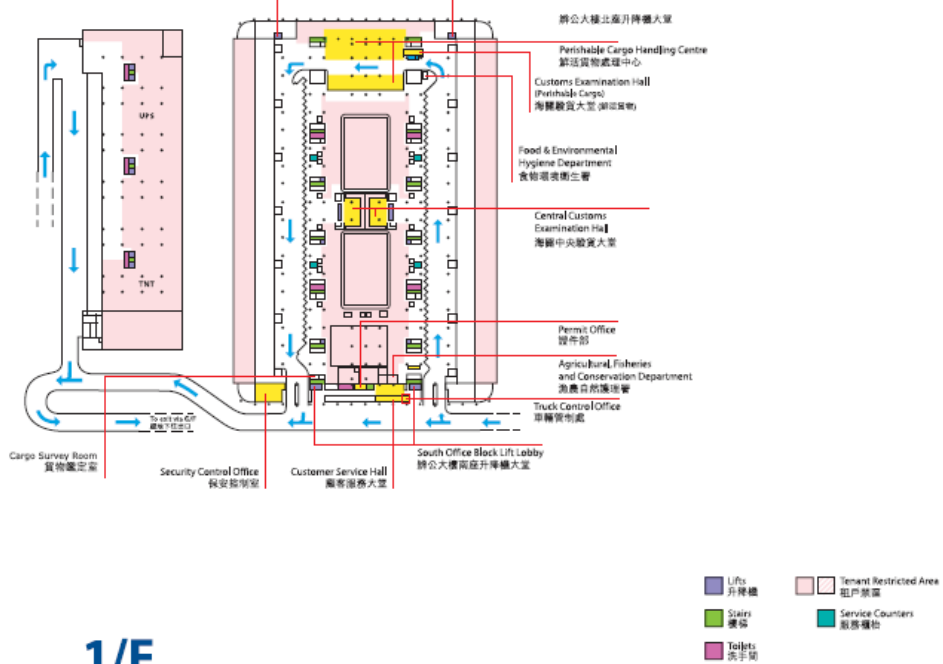
香港空運貨站 HACTL-G/F

Hactl SuperTerminal 1 Ground Floor Location Map



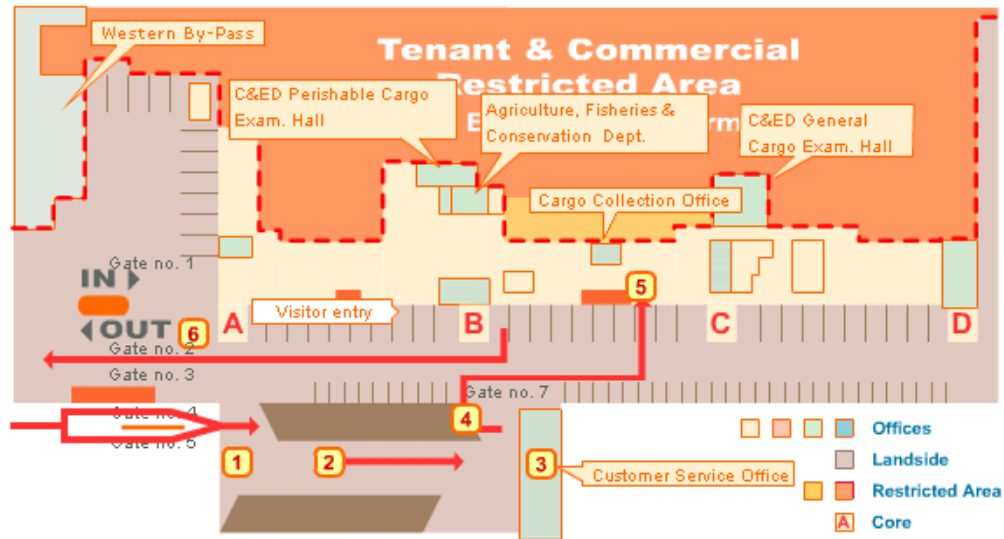
香港空運貨站HACTL-1/F

SuperTerminal 1 First Floor Location Map



亞洲空運貨站(AAT)

入口

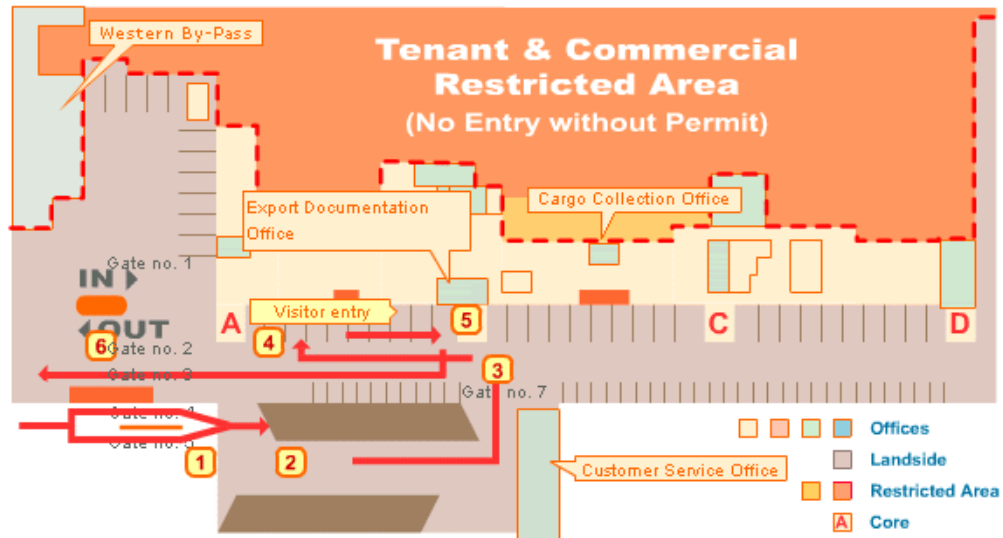


取入口貨物

程序	步驟
1	在入口處的掃描機掃描貨車停泊咭（TPC）。
2	將文件提交給客戶服務處檢查。
3	將貨車停泊咭交予工作人員，繳納相關費用，領取提取貨物許可證（SRF），等候電話通知指定泊車點。
4	按“1”確認電話通知，駛向7號門，掃描貨車停泊咭並將貨車駛向指定泊車點。
5	將貨車停泊咭放進泊車點旁邊的掃描機掃描，前往貨物提取處，將貨車停泊咭和提取貨物許可證交給工作人員。檢查貨物並在提取貨物許可證上簽名，前往海關辦理相關手續（若有需要）。掃描貨車停泊咭離開貨物提取處。
6	駛往3號閘口，掃描貨車停泊咭進行安全檢查及離開。

亞洲空運貨站(AAT)

出口



交出口貨物

程序	步驟
1	在入口處的掃描機掃描貨車停泊咭（TPC）。
2	已指定泊車點的：（1）駛往 7 號門。 未指定泊車點的：（1）在停車場等候電話通知；（2）按“1”確認電話通知。
3	掃描貨車停泊咭並將貨車駛向指定泊車點。
4	將貨車停泊咭放進泊車點旁邊的掃描機掃描，交付貨物，簽署及保留貨物驗收清單副本和重量便條，掃描貨車停泊咭離開。
5	在客戶服務處繳納相關費用（若有需要），前往出口文件辦理處提交所有相關文件。
6	駛往 3 號閘口，掃描貨車停泊咭進行安全檢查及離開。

跨境操作資訊

簡要

香港 12,000 多部貨櫃車中約 8,000 部涉及跨境操作，涉及的部門包括香港及國內部門。由於篇幅所限，每個部門只能作簡單介紹，但相信最主要的資訊已包括在內。

章節	內容
中國海關	簡介、職責、通關、常見貿易管制貨物目錄
邊檢	簡介、職責、注意事項
檢驗檢疫	車輛備案年審、駕駛員管理、車輛管理、貨物管理、攜帶物管理、附加聲明
公安交警	機動車登記、駕駛證、交通事故、統計
深圳市交通局	簡介、法規、網點
香港海關	許可證、管制站、服務、法規、注意事項、查詢電話、應課稅品許可證
香港警務處	交通意外成因、交通違規

中國海關

簡介

跨境運輸車輛主要接觸的口岸由深圳海關管轄包括：

1. 皇崗海關；
2. 文錦渡海關；
3. 沙頭角海關。

在廣東省內共有 7 個關區，在深圳以外還有：

1. 廣州；
2. 拱北；
3. 汕頭；
4. 黃埔；
5. 江門；
6. 湛江。

跨境運輸車輛較多接觸的車檢場是黃埔海關管轄的包括：

1. 簞村車檢場（現由寮步車檢場取代）；
2. 鳳崗車檢場；
3. 長安車檢場；
4. 虎門車檢場。

職責

中國海關是中國海關法的執法機構，主要職責有：

1. 查驗；
2. 徵稅；
3. 緝私；
4. 統計。

通關

以下是司機在通關時要注意的事項：

項目	內容
通關前	檢查車輛、瞭解貨品、單證復核
通關時	載貨清單、自覺排隊、適當停放、依序過關（報關報驗、進出境空車、進口轉關、出口轉關）
查驗	靠台卸貨、積極配合、事先聲明、加貼標誌
其他	過夜車輛、帶封條、保持秩序

中國海關 - 通關操作

通關前

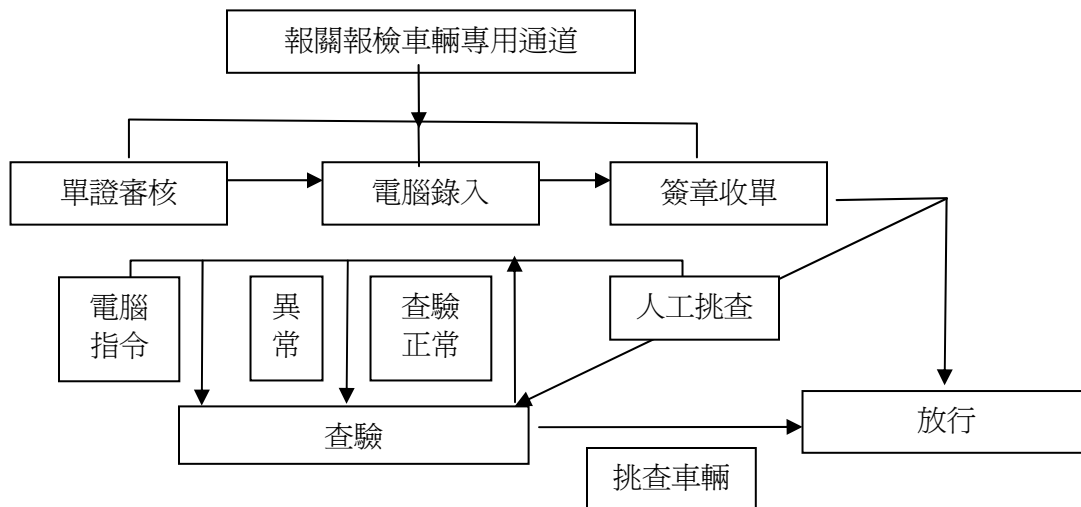
1. 檢查車輛：司機應熟悉自己駕駛的車輛。在載貨前應詳細檢查車輛，以確保車輛沒有暗格或改裝。
2. 瞭解貨品，單證復核：司機應向承運人詳細瞭解承運貨物，妥善保管好相關資料與文件。

通關時

1. 載貨清單：司機應如實向申報所載貨物，填寫“進出口汽車載貨清單”。
2. 自覺排隊：車輛在海關監督區內應慢速行駛，自覺遵守秩序，排隊辦理手續。
3. 選擇正確的通道
4. 停放：車輛在通過海關通道時，應在禁停區域（黃格）前排隊等候辦理通關手續。在通道關閉時駛入通道，交驗司機本等有關單證後，經起閘後方可駕車離開。
5. 依序過關。

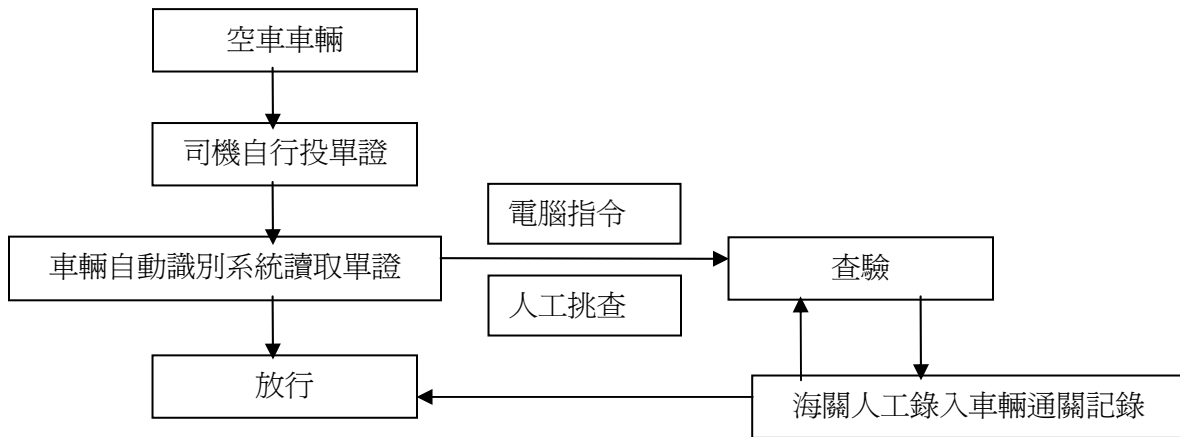
各種車輛通關時辦理手續的程序

1. 報關報驗車

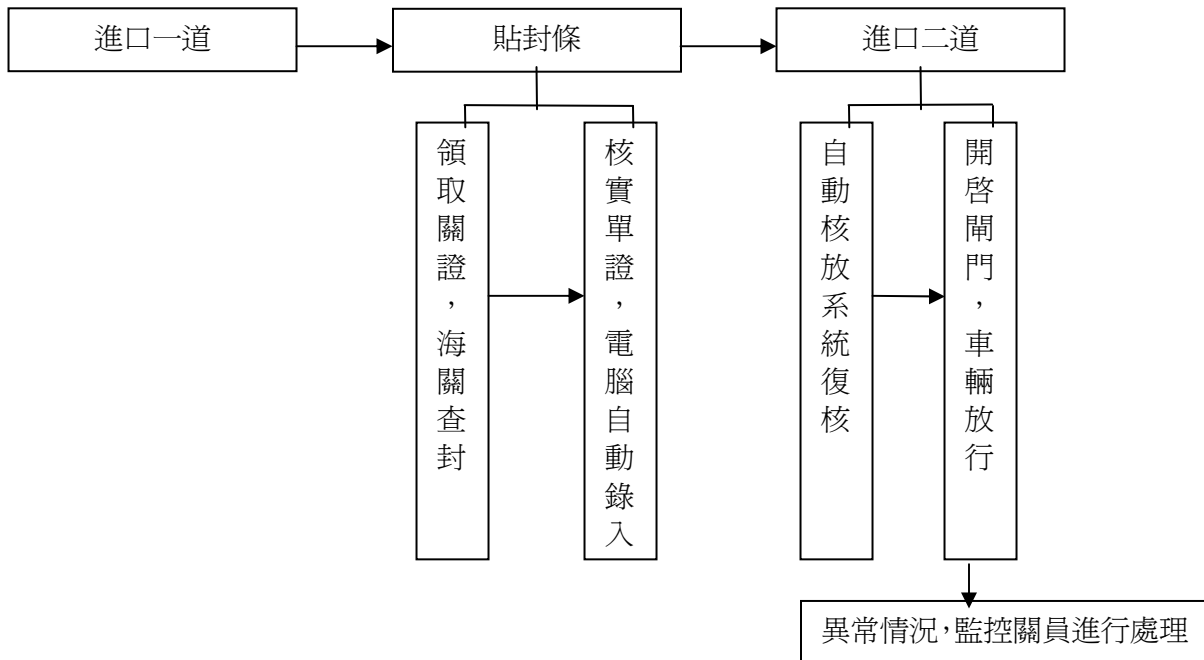


中國海關 - 通關操作

2. 進出境空車

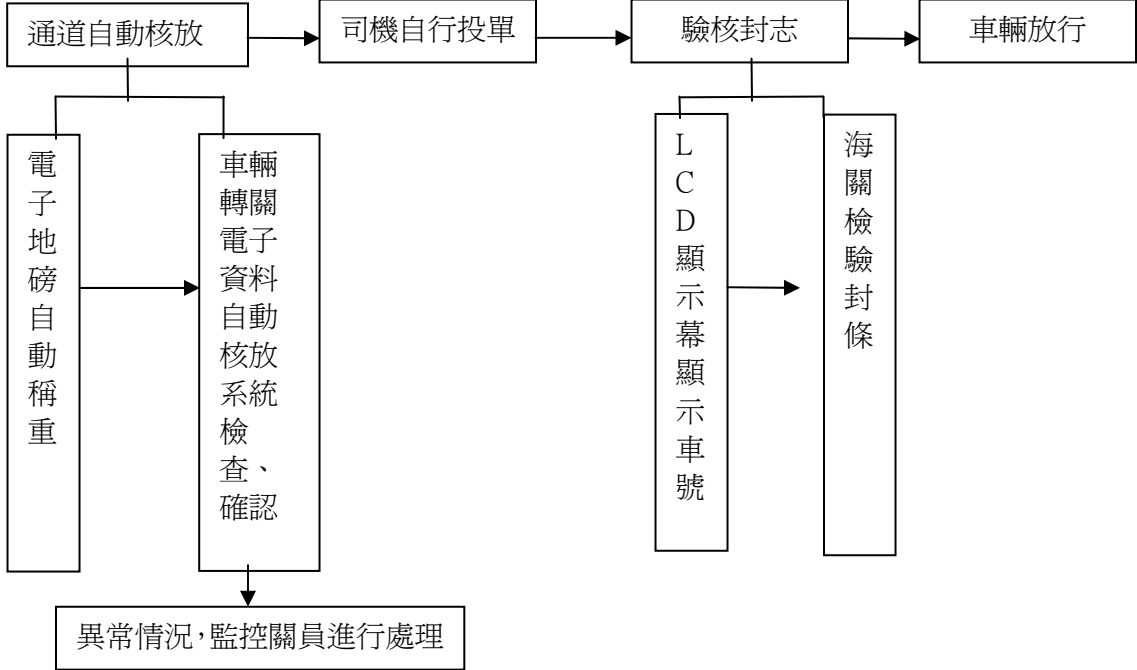


3. 進口轉關車輛



中國海關 - 通關操作

4.出口轉關車輛



中國海關 - 查驗

查驗

1. 接受查驗的車輛，將車靠台辦理查驗手續；
2. 海關查驗車輛及貨物時，司機、貨主或其代理人必須在場；在查驗過程中，請司機積極配合海關工作，認真、如實回答海關工作人員的提問，並根據海關的要求開啓艙室、車門；有走私嫌疑的，並應當開拆可能藏匿走私貨物、物品的部位，搬移貨物、物料；
3. 車輛查驗時，如承載貨物中有特殊物品請向海關事先說明；
4. 查驗完畢後，應檢查海關是否已在查驗貨物包裝箱（袋）上施加查驗封志並儘快將車輛駛離查驗台。

其他

1. 需停放在海關監管區的過夜車輛要隨車攜帶“中旅封條”，並按要求停靠在指定車位。
2. 進出口轉關車輛應保持好箱體及海關封志的完整，不得擅自開啓。
3. 排隊過關或遇塞車時，不要鼓噪和鳴喇叭，以免影響周圍居民的工作和休息。

深圳邊檢總站

簡介

邊檢站全名“中華人民共和國深圳出入境邊防檢查總站”，隸屬公安部出入境管理局(第六局)。

總站轄下有 8 個出入境邊防總站：

1. 羅湖；
2. 皇崗；
3. 蛇口；
4. 文錦渡；
5. 鹽田；
6. 深圳機場；
7. 沙頭角；
8. 筲崗。

職責

深圳出入境邊防檢查總站擔負深圳羅湖口岸、皇崗口岸、蛇口港、文錦渡口岸、寶安國際機場、鹽田港、沙頭角口岸、筲崗列車編組站等各對外開放陸海空口岸的邊防檢查任務。

主要是對出入境人員、證件的檢查；對出入境交通運輸工具（包括汽車、火車、船舶、飛機）的檢查、監護和管理；對出入境人員攜帶行李物品和交通運輸工具載運貨物的檢查；對出入境槍支彈藥的檢查與管理；對口岸限制區域的警戒和管理；打擊偷引渡以及各種違法犯罪活動；對違反出入境管理法規人員實施行政處罰等。

是全國唯一擔負海、陸、空三類口岸邊防檢查任務的邊防檢查機關。

深圳邊檢總站 – 注意事項

跨境口岸 – 通過邊檢

注意事項：

1. 車速大約 5 公里。
2. 黃線前等候，綠燈時才行駛進邊檢通道。
3. 運載吉櫃時，一定把櫃門關上，以免打壞邊檢儀器。
4. 要正面面對鏡像鏡頭，以便邊檢核對相貌。
5. 晚上過邊檢通道要用低燈。高燈光會影響邊檢儀器讀取車牌等資料。
6. 使用指模閱讀器時，手指應該清潔無汗跡。同時，司機應將預先登記過的手指放在閱讀器讀取指模。
7. 後備司機資料辦理登記，和領取後備司機資料咭後，該名後備司機才能駕駛該貨櫃車通往邊檢，
8. 閘杆一定要完全打開才可開車通過，如因車輛損壞閘杆，司機負責賠償。
9. 車輛如長時間停在路邊或停車場，司機應檢查車底，駕駛室頂和一些隱蔽地方是否有偷渡人士。如發現有偷渡人士應立刻致電舉報，或在邊檢通道時按通話鍵通知邊防人員。否則的話，如被邊防人員發現，司機最少會被罰款六千元。
10. 如果貨品超過 3.5 米，或車架離地少於十釐米，司機應通知邊檢人員用其他通道通行。
11. 若遇到任何事故，不可逃避，應即通知邊檢人員，或向有關人員諮詢。

檢驗檢疫

簡介

深圳出入境檢驗檢疫局全稱為“中華人民共和國深圳出入境檢驗檢疫局”（Shenzhen Entry-Exit Inspection and Quarantine Bureau of the People's Republic of China），系由原深圳進出口商品檢驗局、深圳動植物檢疫局、深圳衛生檢疫局合併組建而成，於1999年8月10日正式掛牌成立。

深圳出入境檢驗檢疫局在深圳地區各出入境口岸及寶安、龍崗兩區設有分支機構，負責管理和實施本口岸、本轄區的出入境貨物、交通運輸工具、人員的檢驗檢疫工作。

法規

深圳出入境檢驗檢疫局是中華人民共和國國家品質監督檢驗檢疫總局（以下簡稱國家質檢總局）設在深圳並授權依法管理深圳地區出入境檢驗檢疫工作的行政執法機構，直屬國家質檢總局領導。統一執行《中華人民共和國進出口商品檢驗法》（以下簡稱《商檢法》）、《中華人民共和國進出境動植物檢疫法》（以下簡稱《動植物檢疫法》）、《中華人民共和國國境衛生檢疫法》（以下簡稱《衛生檢疫法》）、《中華人民共和國食品衛生法》等四部法律及其配套法規。

要點

項目	內容
車輛備案年審	車輛備案、年審
駕駛員管理	駕駛員培訓、考核、體檢
車輛管理	監管簿、監管簿申領、審核與更換、業務代辦、車輛的檢疫查驗和衛生監督
貨物管理	報檢、報檢範圍、報檢範圍詳細說明、隨附證單、報檢地點及時間要求、報檢程序
攜帶物管理	禁止攜帶物、攜帶物報檢、檢驗檢疫
附加聲明	

車輛備案年審

車輛備案

企業辦理出入境車輛備案時，應提供以下資料：

- 1· 廣東省公安廳或深圳市車管所簽發的《車輛及駕駛員駕車出入境批准通知書》原件、影印本；
- 2· 駕駛員《國際旅行健康證明書》（或領證回執）原件、影印本；
- 3· 駕駛員身份證影印本；
- 4· 已辦理《出入境檢驗檢疫報檢單位登記證書》的企業，提供該證書影印本；
- 5· 深圳海關簽發的《來往香港車輛進出境簽證本》/《來往香港車輛駕駛人員專用手冊》（以下簡稱“海關簿”）封面影印本。

車輛年審

《車輛檔案冊》每年應於備案編號“末位數（X）”中標示的月份復驗一次，企業應提供省公安廳批文和海關簿封面影印件到原備案的口岸檢驗檢疫機構辦理年審。逾期三個月未辦理年審的，需要重新辦理備案手續。

駕駛員管理

培訓目的：

讓駕駛人員瞭解：

- 1· 辦事程序；
- 2· 檢驗檢疫機構的職責；
- 3· 國家有關法律規定；
- 4· 駕駛員的義務。

培訓考核

出入境車輛的駕駛員，應參加檢驗檢疫機構統一舉辦的檢驗檢疫知識培訓及考試。經考試及格者，於七個工作日後到原培訓口岸檢驗檢疫機構領取《駕駛員培訓合格證》。

申領《駕駛員培訓合格證》需提供如下資料：

- 1· 駕駛員信息表 1 份；
- 2· 駕駛員身份影印本 1 份；
- 3· 1 寸彩色相片 2 張。

《駕駛員培訓合格證》有效期為三年，到期後需到原發證口岸檢驗檢疫機構辦理審核、更換手續，逾期三個月未辦理審核的，須重新參加培訓考試。

駕駛員體檢

經批准駕駛出入境車輛的駕駛員，需每年一次到檢驗檢疫機構指定的醫院進行健康檢查，合格者發給《國際旅行健康證明書》（以下簡稱《健康證》），取得《健康證》後方可辦理檢驗檢疫相關手續。司機健康檢查時須提供回鄉證或身份證影印本及二寸彩色照片 2 張。

健康檢查地點：

- 1· 深圳口岸醫院（皇崗口岸生活區 1 號綜合樓）；
- 2· 深圳口岸醫院羅湖門診部（和平路 1157 號）；
- 3· 深圳口岸醫院沙頭角門診部（沙頭角深沙路）。

車輛管理

《監管簿》

《監管簿》是《出入境車輛及貨物檢驗檢疫監管簿》及《出入境車輛及人員檢驗檢疫監管簿》的俗稱，是陸路口岸出入境檢驗檢疫機構對出入境車輛監管的法定證件，包括三方面的功能：

1. 未取得《監管簿》的車輛不得辦理檢驗檢疫報檢手續；
2. 已經取得《監管簿》的車輛出入境時，駕駛員必須如實申報；
3. 駕駛員填寫的申報內容具有法律效力，任何虛假申報都將被追究法律責任。

《監管簿》的申領

首次申領《監管簿》的，駕駛員或其代理人持企業《車輛檔案冊》、駕駛員的《國際健康旅行證明書》（或領證回執）、《駕駛員培訓合格證》（小汽車免於提供）、《海關簿》到車輛原備案口岸的檢驗檢疫機構辦理。

《監管簿》的審核與更換

《監管簿》使用完畢，應當及時辦理更換手續，駕駛員或其代理人持檢疫檢疫《監管簿》、《駕駛員培訓合格證》（小汽車免於提供）、《海關簿》到車輛原備案的口岸檢驗檢疫機構辦理。

《監管簿》的業務代辦

應提供《深圳出入境檢驗檢疫局監管簿業務辦理員證》或《代理報檢員證》或《報檢員證》。其中由《代理報檢員證》或《報檢員證》持有人辦理的，必須同時提供《辦理出入境車輛檢驗檢疫監管簿業務委託書》。

車輛的檢疫查驗和衛生監督

抽查的內容包括：核實申報內容，監督車輛及貨物的衛生狀況，是否來自傳染病疫區或被傳染病污染，監督車輛及貨物是否攜帶醫學媒介生物或動植物病蟲，檢查駕駛員的《健康證明書》等。必要時，可以登車檢查或卸貨檢查。

貨物管理

報檢

報檢是指向出入境檢驗檢疫機關交驗規定的單據、證件、申請實施檢驗檢疫、鑒定所履行的法定程序。報檢人員在報檢時應填寫規定格式的報檢單，提供與出入境檢驗檢疫有關的單證資料，按規定繳納檢驗檢疫費用。

需檢驗檢疫的目錄內商品

- 1· 列入《出入境檢驗檢疫機構實施檢驗檢疫的進出境商品目錄》（以下簡稱《目錄》）的進出口商品以及出入境集裝箱；
- 2· 出入境貨物木質包裝；
- 3· 實施強制認證的產品；
- 4· 舊機電產品等廢舊物品；
- 5· 疫區來貨、特殊物品、屍體/棺柩/骸骨等；
- 6· 法律法規規定其他應實施檢驗檢疫的進出口貨物。

海關對上述進出口貨物憑出入境檢驗檢疫機構簽發的《出/入境貨物通關單》進行驗放。入境前應首先瞭解運載貨物種類，凡屬上述範圍的，均需到出入境檢驗檢疫機構進行報檢。

報檢範圍詳細說明

- 1· 《進出口商品檢驗法》及實施條例規定必須實施檢驗的進出口商品，包括以下四個方面：
 - 列入《目錄》內的進出口商品；
 - 法律、行政法規規定必須經出入境檢驗檢疫機構檢驗的其他進出口商品。包括：進出口食品；出口危險貨物包裝容器性能鑒定和使用鑒定；對運載出口易腐爛變質食品、冷凍品的運載工具的適載性檢驗；進口可用作原料的固體廢物、成套設備、舊機電產品等。
 - 根據國家規定實施的抽查檢驗；
 - 其他應實施檢驗檢疫的進出口商品。如出口紡織品標示查驗等。
- 2· 《進出境動植物檢疫法》及實施條例規定必須檢疫的，包括以下五個方面：
 - 進境、出境、過境的動植物、動植物產品和其他檢疫物；
 - 裝載動植物、動植物產品和其他檢疫物的裝載容器、包裝物、鋪墊材料；
 - 來自動植物疫區的運輸工具；
 - 進境拆解的廢舊船舶；
 - 有關法律、行政法規、國際條約規定或者貿易合同約定應當實施進出境動植物檢疫的其他貨物、物品。
- 3· 《國境衛生檢疫法》及實施細則規定須檢疫的，包括：出入境人員、交通工具、運輸設備以及可能傳播檢疫傳染病的行李、貨物、郵包等物品（檢疫、傳染病監測、衛生監督、衛生處理）。

貨物管理

4. 《食品衛生法》規定須經檢驗的，包括：食品、食品添加劑、食品容器、包裝材料、食品用工具、設備。
5. 實施衛生除害處理的物件包括以下五方面：
 - 來自疫區的貨物、運輸工具、運輸設備；
 - 廢舊物品；
 - 屍體、棺柩、骸骨、骨灰等；
 - 許可證或批文中規定須進行衛生除害處理的動植物及其產品；
 - 經現場檢疫查驗發現帶有危害性生物或病媒生物，確定需要衛生除害處理的貨物、外包裝、運輸工具等。

附隨單證

合同、信用證、發票、裝箱單、廠檢單以及進出口安全品質許可證、出口品質許可證、衛生註冊證/登記證以及檢疫審批證明等與檢疫工作性質密切相關的單證。

報檢地點及時間要求

1. 入境一般貨物，應在入境前或入境時向入境口岸、指定的或到達站的檢驗檢疫機構辦理報檢手續；入境的運輸工具及人員應在入境前或入境時申報。
2. 入境的疫區貨物、木質鋪墊材料或包裝材料，或者根據國家法律法規規定應當在入境口岸報檢的，應在入境口岸辦理報檢手續。
3. 入境貨物需對外索賠出證的，應在索賠有效期前不少於 20 天內向到貨口岸或貨物到達地的檢驗檢疫機構報檢。
4. 輸入微生物、人體組織、生物製品、血液及其製品或種畜、禽及其精液、胚胎、受精卵的，應當在入境前 30 天報檢。
5. 輸入其他動物的，應當在入境前 15 天報檢。
6. 輸入植物、種子、種苗及其他繁殖材料的，應當在入境前 7 天報檢。
7. 出境貨物應在貨物出境前向所在地檢驗檢疫機構報檢，對於個別檢驗檢疫週期較長的貨物，應留有相應的檢驗檢疫時間。
8. 出境的運輸工具和人員應在出境前向口岸檢驗檢疫機構報檢或申報。
9. 需隔離檢疫的出境動物在出境前 30 天預報，隔離前 7 天報檢。
10. 在貨物原產地已辦理檢驗檢疫手續，取得“出口貨物換證憑單”或“電子轉單”的出口貨物，處境前應當憑單向出境檢疫檢驗機構辦理查驗和換證手續。

報檢程序

1. 通過電子報檢，自助報檢或櫃檯報檢等方式向檢驗檢疫機構申請報檢並打印報檢單；
2. 持已打印的報檢單及有關單證向檢務部門辦理報檢；
3. 檢務部門接受報檢並審核；
4. 繳納檢驗檢疫費用；
5. 檢驗檢疫業務部門接單，進行現場查驗或抽樣查驗；
6. 加蓋印章發證。

攜帶物管理

1. 攜帶《中華人民共和國進出境動植物檢疫法》管制物品名單（附件 1）內的物品時，應主動向出入境檢驗檢疫部門申報，檢疫合格後方能放行。攜帶超過自用數量的，按入境貨物報檢。
2. 攜帶伴侶動物進境時，每人限帶一隻，並須提供輸出國家（地區）官方出具的動物健康證書和有效的狂犬病疫苗注射證明。
3. 攜帶微生物、人體組織、生物製品、血液及其製品入境時，應事先到入境口岸所在地直屬檢驗檢疫局辦理檢疫審批手續，入境時向檢驗檢疫機構申報，經檢驗檢疫及格後方能放行。
4. 入境人員不得攜帶水果以及《中華人民共和國進境植物檢疫禁止進境物名錄》（附件 2）、《中華人民共和國禁止攜帶、郵寄進境的動物、動物產品及其他檢疫物名錄》（附件 3）中所列各物。
5. 因科學研究等特殊需要引進國家禁止進境物的，須提供國家質檢總局簽發的《進境動植物檢疫許可證》，檢疫合格的方能放行。

附加聲明

本指引是根據歷年收集的資料整理而成，如有疑問，請向當地的檢驗檢疫機構諮詢，並以檢驗檢疫機構的答復為準。

附件

1. 進境旅客攜帶《中華人民共和國動植物檢疫法》管制物品名單。
 2. 中華人民共和國進境植物檢疫禁止進境物名錄。
 3. 中華人民共和國禁止攜帶、郵寄進境的動物、動物產品和其他檢疫物名錄。
-

附件一

進境旅客攜帶《中華人民共和國進出境動植物檢疫法》管制物品名單

- 一、 動植物病原體（包括菌種、毒種等）、害蟲及其他有害生物、動物病理組織（含切片）、動物屍體、土壤。
- 二、 飼養、野生的活動物，如鳥、蛇、猴、禽畜、蟹、貝、蠶、蜂、犬、貓、鼠、蛙、蚯蚓、蝸牛等。
- 三、 精液、胚胎、種蛋、受精卵等動植物繁殖材料。
- 四、 動物肉類、內臟及製品、蛋品、乳品、動物水產品、動物油脂、動物粉、皮張、鬃毛、骨蹄角、動物性藥材，以及來源於動物未經加工或雖經加工但仍有可能傳播疾病的產品。
- 五、 各種糧食、棉麻、油料、蔬菜、花卉、林木等栽培植物、野生植物的種子、種苗以及其他繁殖材料。
- 六、 糧食、豆類、棉麻類、煙葉、果類、籽仁、蔬菜、植物性藥材、木製品、飼料、切花、竹藤柳草製品等來源於植物未經加工或雖經加工但仍有可能傳播病蟲毒害的產品。
- 七、 動植物疫苗、血清、診斷液、細胞、植物分子生物材料、動植物標本等其他檢疫物。

附件二

進境旅客攜帶《中華人民共和國進出境動植物檢疫法》管制物品名單

玉米 (Zea mays)	玉米細菌性枯萎病菌 Erwinia stewartii (E.F. Smith) Dye	亞洲：越南、泰國 歐洲：獨聯體、波蘭、瑞士、義大利、羅馬尼亞、南斯拉夫 美洲：加拿大、美國、墨西哥
大豆 (Glycinemax) 種子	大豆疫病菌 Phytophthora megasperma (D).f.sp.glycinea K.&E.	亞洲：日本 歐洲：英國、法國、獨聯體、德國 美洲：加拿大、美國 大洋洲：澳大利亞、新西蘭
馬鈴薯 (Solanum tuberosum) 塊莖及其繁殖 材料	馬鈴薯黃矮病毒 Potato yellow dwarf virus 馬鈴薯帚頂病毒 Potato mop top virus 馬鈴薯金線蟲 Globodera rostochiensis(wollen.) Skar bilovich 馬鈴薯白線蟲 Globodera pallida(Stone) Muley&Stone 馬鈴薯癌腫病菌 Synchytrium endobioticum(Schilb.) Perci val	亞洲：日本、印度、巴勒斯坦、黎巴嫩、尼泊爾、以色列、緬甸 歐洲：丹麥、挪威、瑞典、獨聯體、波蘭、捷克、斯洛伐克、匈牙利、保加利亞、芬蘭、冰島、德國、奧地利、瑞士、荷蘭、比利時、英國、愛爾蘭、法國、西班牙、葡萄牙、義大利 非洲：突尼斯、阿爾及利亞、南非、肯雅、坦桑尼亞、辛巴威 美洲：加拿大、美國、墨西哥、巴拿馬、委內瑞拉、秘魯、阿根廷、巴西、厄瓜多爾、玻利維亞、智利 大洋洲：澳大利亞、新西蘭
榆屬 (Ulmus spp.) 苗、插條	榆枯萎病菌 Geratocystis ulmi(Buisman) Moreall	亞洲：印度、伊朗、土耳其 歐洲：各國 美洲：加拿大、美國
松屬苗、穗	松材線蟲 Bursaphelenchus xylophilus (Steinei&Buhner) Nckle 松突圓蚧 Hemiberlesia pitysophila Takagi	亞洲：朝鮮、日本、香港、澳門 歐洲：法國 美洲：加拿大、美國
橡膠屬 芽、苗、籽	橡膠南美葉疫病菌 Microcyclus ulei(P. Henn)	美洲：墨西哥、中美洲及南美洲各國
煙屬 繁殖材料	煙葉煙霜黴病菌	亞洲：緬甸、伊朗、葉門、伊拉克、敘利亞、黎巴嫩、約旦、以色列、土耳其 歐洲：各國 非洲：埃及、利比亞、突尼斯、阿爾及利亞、摩洛哥

附件二

		美洲：加拿大、美國、墨西哥、危地馬拉、薩爾瓦多、古巴、多明尼加、巴西、智利、阿根廷、烏拉圭 大洋洲：各國
小麥 (商品)	小麥矮腥黑穗病菌 <i>Tilletia Controversa</i> Kuehn 小麥印度腥黑穗病菌 <i>Tilletia indica</i> Mitra	亞洲：印度、巴基斯坦、阿富汗、尼泊爾、伊朗、伊拉克、土耳其、沙烏地阿拉伯 歐洲：獨聯體、捷克、斯洛伐克、保加利亞、匈牙利、波蘭（海烏姆、盧布林、普熱馬貝爾、舒熱夫、塔爾諾布熱格、紮莫希奇）、羅馬尼亞、阿爾巴尼亞、南斯拉夫、德國、奧地利、比利時、瑞士、瑞典、義大利、法國（羅納、阿爾卑斯） 非洲：利比亞、阿爾及利亞 美洲：烏拉圭、阿根廷（布宜諾艾利斯、聖非）、巴西、墨西哥、加拿大（安大略）、美國（華盛頓、懷俄明、蒙大拿、科羅拉多、愛達荷、俄勒岡、猶他及其他有小麥印度腥黑穗病發生的地區）
水果及茄子、 辣椒、番瓜果 實	地中海實蠅 <i>Ceratitis capitata</i> (Wiedemann)	亞洲：印度、伊朗、沙烏地阿拉伯、敘利亞、黎巴嫩、約旦、巴勒斯坦、以色列、賽普勒斯、土耳其 歐洲：匈牙利、德國、奧地利、比利時、法國、西班牙、葡萄牙、義大利、馬爾他、南斯拉夫、阿爾巴尼亞、希臘 非洲：埃及、利比亞、突尼斯、阿爾及利亞、摩洛哥、塞內加爾、布基納法索、馬裏、幾內亞、塞拉利昂、利比裏亞、加納、多哥、貝寧、尼日爾、尼日利亞、喀麥隆、蘇丹、埃塞俄比亞、肯尼亞、烏幹達、坦桑尼亞、盧旺達、布隆迪、扎伊爾、安哥拉、贊比亞、馬拉維、莫桑比克、馬達加斯加、毛里求斯、留尼汪、津巴布韋、博茨瓦納、南非 美洲：美國（包括夏威夷）、墨西哥、危地馬拉、薩爾瓦多、洪都拉斯、尼加拉瓜、厄瓜多爾、哥斯達黎加、巴拿馬、牙買加、委內瑞拉、秘魯、巴西、玻利維亞、智利、阿根廷、烏拉圭、哥倫比亞 大洋洲：澳大利亞、新西蘭（北島）
植物病原體（包括菌種、毒種）、害蟲、有害生物及其他轉基因生物材料根據《中華人民共和國進出境動植物檢疫法》第 5 條規定所有國家或地區土壤同上所有國家或地區。		

- 注：因科學研究等特殊原因需要引進本表所列禁止進境的物品，經國家質檢總局批准。

附件三

中華人民共和國禁止攜帶、郵寄進境的動物、動物產品和其他檢疫物名錄

類別	名稱
動物	雞、鴨、錦雞、貓頭鷹、鴿、鸚鵡、鳥、大白鼠、小鼠、豚鼠、松鼠、花鼠、蛙、蛇、蜥蜴、鱷、蚯蚓、蝸牛、魚、蝦、蟹、猴、穿山甲、狨、蜜蜂、蠶等
動物產品	精液、胚胎、受精卵、蠶卵、生肉類、臘肉、香腸、火腿、醃肉、熏肉、蛋、水生動物產品、鮮奶、乳清粉、皮張、鬃毛類、蹄骨角類、血液、血粉、油脂類、臟器類
其他檢疫物	菌種、毒種、蟲種、細胞、血清、動物標本、動物屍體、動物廢棄物以及可能被病原體污染的物品

- 注：通過攜帶或郵寄方式進境的動物、動物產品和其他檢疫物，經國家質檢總局特許批准的，並具有輸出國或地區官方出具的檢疫證書，不受此名錄的限制。

公安機關交通管理部門

簡介

深圳市公安局交通警察局是國家《中華人民共和國道路交通安全法》（2004年5月1日）在深圳的執法部門。

法規

除以上《交通安全法》外，交通警察涉及的其他法規有：

- 1·《中華人民共和國道路交通安全法實施條例》，2004年4月28日國務院第49次常務會議通過；
- 2·《廣東省道路交通安全法條例》，2006年1月18日廣東省第10屆人大22次會議通過；
- 3·《道路交通安全法違法行為處理程序規定》，2004年4月30日通過；
- 4·《交通事故處理程序規定》（同上）；
- 5·《機動車登記規定》（同上）；
- 6·《機動車駕駛證申領和使用規定》（同上）；
- 7·《交通警察道路執勤執法工作規範》，公通字[2005]84號。

要點

貨櫃車公司及司機要注意的要點有：

項目	內容
機動車登記	註冊、變更、轉讓、抵押、註銷
駕駛證	申請、換證、記分、審驗
交通事故	交通事故快處快賠、索賠流程、材料
統計	交通違法及交通事故統計

公安機關交通管理部門 – 機動車登記

法規

機動車登記按以下法規管理：

- 1· 《中華人民共和國道路交通安全法》第二及四章；
- 2· 《中華人民共和國道路交通安全法實施條例》第二及四章（簡稱《條例》）；
- 3· 《機動車登記規定》（簡稱爲《規定》）。

要點

機動車登記主要涉及註冊、變更、轉移、抵押及註銷。

註冊登記

機動車新車在內地註冊登記由市一級公安機關交通管理部門負責；已經在香港登記的機動車，申請內地登記的，由廣東省公安廳交通管理局負責，登記時所有人向住所地公安機關交通管理部門（或單位主要辦事機構所在地）提交以下證明及憑證：

- 1· 所有人身份證明（例：組織機構代碼證書或個人居民身份證，香港居民則是入境身份證）；
- 2· 來歷證明（例：購車發票，詳見《規定》第三十八條）；
- 3· 出廠合格證明或進口憑證；
- 4· 完稅證明或免稅憑證；
- 5· 其他證明或憑證（例：第三者責任強制保險憑證）；

有關部門應由受理日起 5 個工作日內完成登記審查工作，核發：登記證書、號牌、行駛證、檢驗合格標誌。

在路上行駛時應懸掛機動車號牌，貼上檢驗合格標誌，保險標誌及隨車攜帶行駛證。

其他事項變動應辦理登記

機動車發生下列情形，應至登記機關辦理相應登記：

- 1· 所有權轉移的，辦理轉移登記；
- 2· 機動車改變車身顏色、更換發動機、更換車身或者車架、因質量問題更換整車、營運機動車改爲非營運機動車、非營運機動車改爲營運機動車、機動車所有人住所遷出或者遷入登記機關管轄區域的，辦理變更登記；
- 3· 機動車用作抵押的，辦理抵押登記；
- 4· 機動車報廢的，辦理註銷登記。

公安機關交通管理部門 - 機動車登記

轉移登記

申請轉移應在車交付之日起三十日內向登記該車的公安機關交通管理部門交驗機動車及提交以下證明、憑證：

- 1· 當事人身份證明；
- 2· 所有權轉移的證明、憑證；
- 3· 機動車登記證書；
- 4· 機動車行駛證。

以及填寫《機動車轉移登記申請表》。

抵押登記

申請登記，應填寫《機動車抵押/註銷抵押登記申請表》，由所有人（抵押人）和抵押權人持以下文件共同申請：

- 1· 抵押人和抵押權人的身份證明；
- 2· 機動車登記證書；
- 3· 主合同和抵押合同；

機動車抵押登記資料（登記日期、登出抵押日期）可供公眾查詢。

註銷登記

機動載貨汽車由註冊登記日起，10年內每年檢驗一次，超過10年，每6個月檢驗一次。

機動車有強制報廢制度，按安全技術狀況和不同用途，規定不同報廢標準及辦理註銷。

報廢註銷，應填寫《機動車停駛、複駛/註銷登記申請表》及提交：

- 1· 機動車登記證書；
- 2· 號牌；
- 3· 行駛證；
- 4· 回收企業的《報廢機動車回收證明》。

因其他原因註銷的手續同上，但不需要提交《報廢機動車回收證明》

公安機關交通管理部門 - 駕駛證

法規

駕駛證由以下法規管理：

- 1· 《中華人民共和國道路交通安全法》；
- 2· 《中華人民共和國道路交通安全法實施條例》（簡稱《條例》）；
- 3· 《機動車駕駛證申領和使用規定》（簡稱《規定》）。

要點

機動車駕駛證主要涉及申領、換證、記分和審驗。

申領

申請機動車駕駛證，應符合國務院公安部門規定的駕駛許可條件，經考試合格後，由公安交通管理部門發給駕駛證。（公安機關交通管理部門以外的任何單位或個人，不得收繳、扣留駕駛證）。

申請條件如下：

條件	具體要求
年齡	載貨汽車 18-60 歲，牽引車 24-50 歲
身材	身高 155 厘米以上，視力 5.0 以上，聽力正常，肢體健全
經驗	已有中型客車或大型貨車駕車資格 3 年以上 無在造成人員死亡的交通事故中承擔全部或主要責任的紀錄

換證

機動車駕駛證有效期 6 年。駕駛證丟失、損毀、機動車駕駛人員申請補發，應向公安機關交通管理部門提交身份證明及申請材料，申請材料包括：

- 1· 申請人的身份證明
- 2· 縣級或以上醫療機構出具的身體條件證明
- 3· 機動車駕駛證申請表
- 4· 所持境外機動車駕駛證

公安機關交通管理部門 - 駕駛證

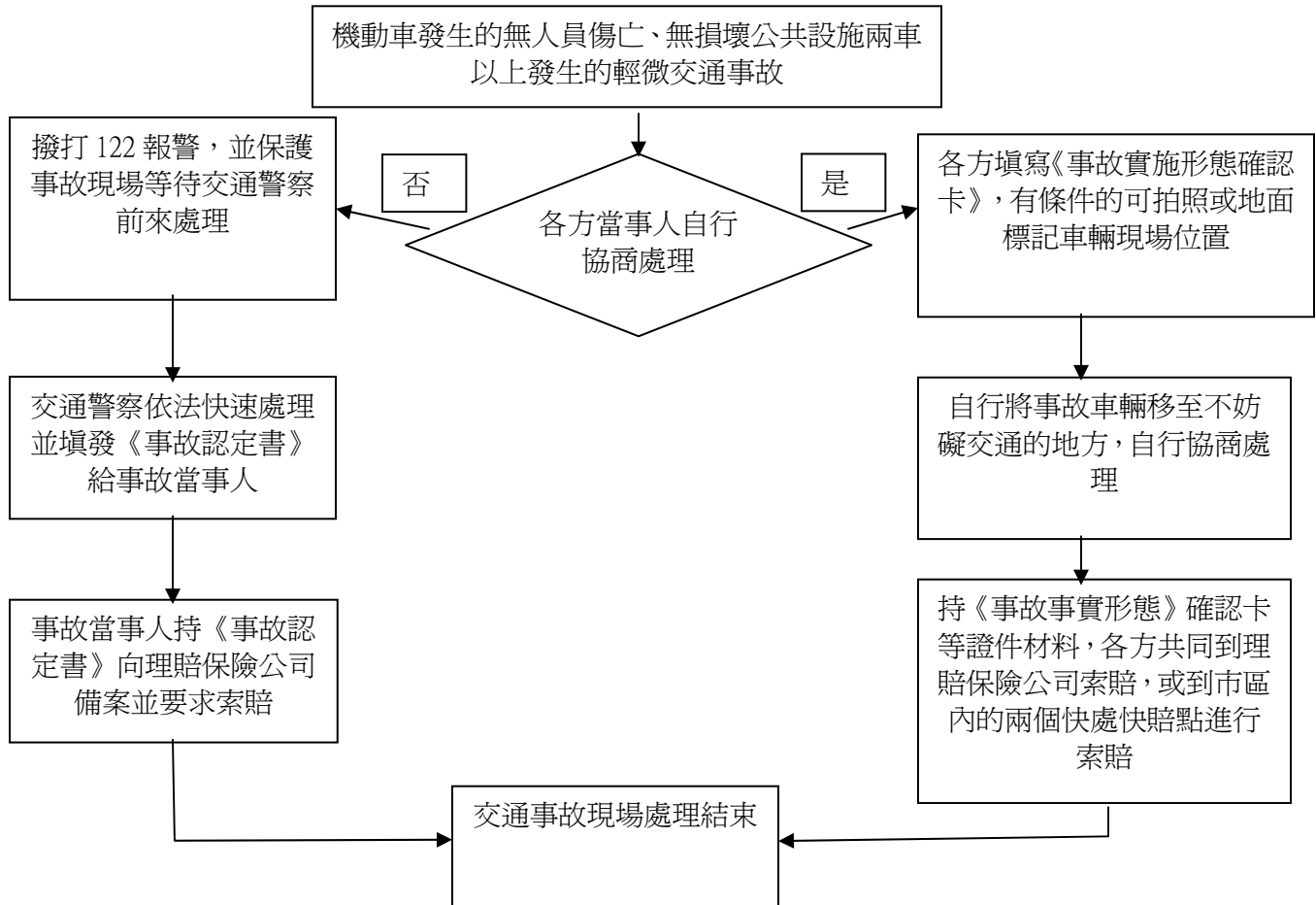
記分和審驗

1. 道路交通安全違法行為累計積分週期（及記分週期）為 12 個月，滿分為 12 分，從機動車駕駛證初次領取之日起計算。依據道路交通安全違法行為的嚴重程度，一次記分的分值為：12 分、6 分、3 分、2 分、1 分五種。
2. 對機動車駕駛人的道路交通安全違法行為，處罰與記分同時執行。
3. 機動車駕駛人一次有兩個以上違法行為記分的，應當分別計算，累加分值。
4. 機動車駕駛人對交通安全違法行為處理不服，申請行政復議或者提起行政訴訟後，經依法裁決變更或者撤銷原處罰決定的，相應記分分值予以變更或撤銷。
5. 公安機關交通管理部門應當向社會公佈機動車駕駛人違法行為記分查詢方式，提高查詢便利。
6. 機動車駕駛人在一個記分週期內累積積分達到 12 分的，應當在十五日內到機動車駕駛證合法地或違法行為地公安機關交通管理部門接受為期七日的道路交通安全法律、法規和相關知識的教育。機動車駕駛人接受教育後，車輛管理所應當在二十日內對其進行科目一考試。機動車駕駛人在一個記分週期內兩次達到 12 分的，車輛管理所還應當在科目一考試合格後十日內對其進行科目三考試。
7. 年齡在 60 周歲以上或者持有大型客車、牽引車、城市公車、中型客車、大型貨車、無軌電車、有軌電車准駕車型的機動車駕駛人，應當每年進行一次身體檢查，在記分週期結束後十五日內，提交縣級或者部隊團級以上醫療機構出具的有關身體條件的證明。

公安機關交通管理部門 - 交通事故

快處快賠

交通事故快處快賠流程圖



公安機關交通管理部門 - 交通事故

索賠材料

必備材料：

1. 賠款收據（由保險公司印製）；
2. 賠款委託書（如需委託第三方收取賠款的）；
3. 保險單、批單影印本；
4. 機動車保險出險/索賠書（由保險公司印製）；
5. 駕駛證、行駛證影印本；
6. 被保險人身份證影印本和收款人身份證影印本各兩份（如被保險人或收款人爲個人的）；

事故證明材料（交通事故證明由公安交警、法院等相關機構出具，或提供“快處快賠”的機動車《交通事故當事人事故事實形態確認書》）。

如涉及車輛及其他財物損失，所需的相關材料：

1. 損失定損單（需經保險公司或公估公司核定）；
2. 修復發票；
3. 損失照片。

如涉及人員傷亡，所需的相關材料：

1. 醫療費報銷憑證；
2. 縣（區）級以上醫院診斷證明/住、轉、出院證明、續醫證明、護理人員證明、營養費證明、康復費證明；
3. 法醫傷殘鑒定書、傷殘鑒定費用單、殘疾輔助器具費用單據、喪失勞動能力證明；
4. 死亡證明書、法院驗屍報告、喪葬費單據；
5. 傷、殘、亡者、護理人員和參加事故處理人員誤工證明及收入情況證明；
6. 當事人和事故處理人員住宿費、交通費報銷憑證；
7. 經濟賠償憑證（由事故處理部門蓋章確認）。

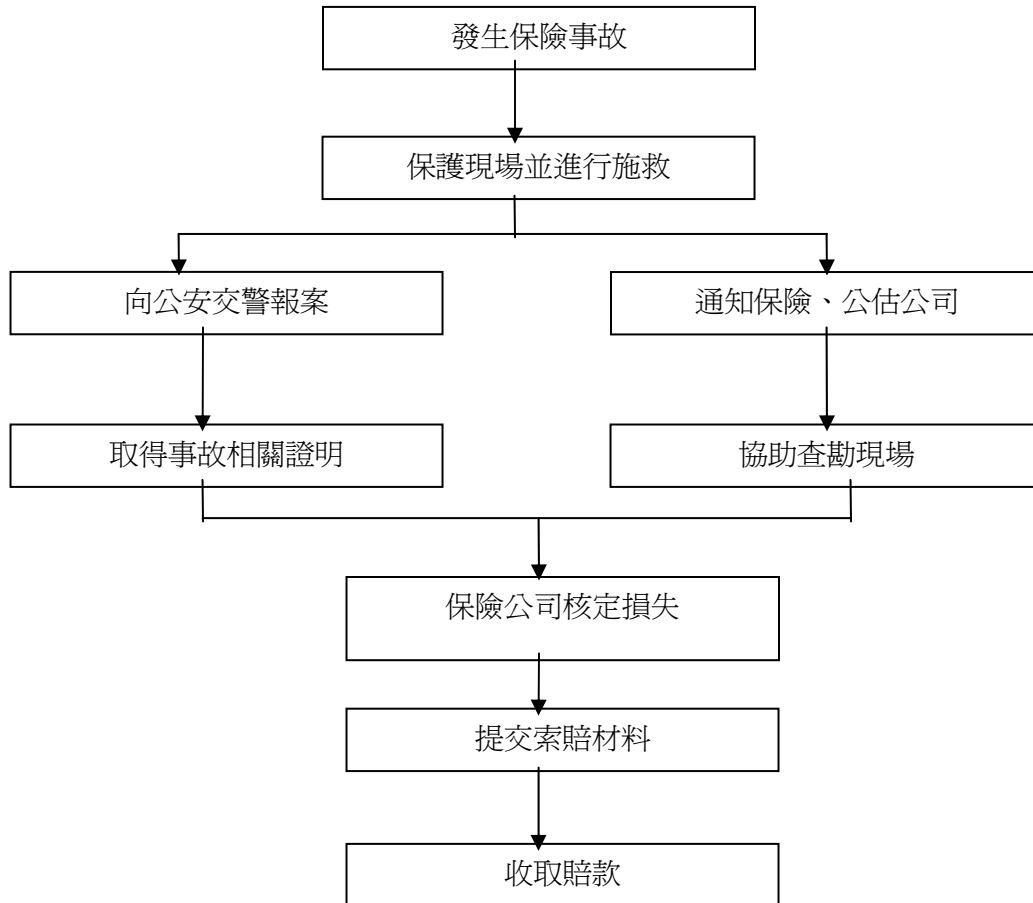
索賠注意事項

1. 發生保險事故時，請保護現場，並立即向公安機關交警或消防等部門報案。同時請通知保險公司或公估公司，以便及時派出查勘人員協助處理事故有關事項。
2. 車輛修理前，請通知保險公司對受損害標的進行定損。
3. 當交通事故處理結案且受損車輛修復、受傷人員醫療康復後，即可向保險公司申請索賠。
4. 當提交的索賠單證齊全且經核對無誤後，保險公司將支付賠款。

公安機關交通管理部門 - 交通事故

索賠流程

索賠流程圖



公安機關交通管理部門 - 交通事故

机动车交通事故当事人事故事实形态确认书

编号: 01251010

事故发生时间	年 月 日 时 分	事故发生地点	路(大道、街)	路段(巷)	天气	晴口、阴口、雨口、雾口、大风口、其它口
当事人基本信息						
代 码	驾驶人姓名	驾驶证(身份证)号码	单位或住址	车型及车牌号码	保险公司及保险凭证号	
甲						
乙						
丙						
交通事故基本事实形态						
事实形态填写项	甲车:	事实形态选项	碰撞部位	①车头 ②车尾 ③右前角 ④左前角 ⑤右后角 ⑥左后角 ⑦车身左侧 ⑧车身右侧		
	乙车:		行驶路线及方向	⑨在车道内按车道导向箭头指示方向通过路口 ⑩违反车道导向箭头指示方向通过路口 ⑪压(跨)线行驶 ⑫超车 ⑬右转弯 ⑭左转弯 ⑮直行 ⑯逆向行驶 ⑰倒车 ⑱溜车 ⑲由东往西 ⑳由西往东 ㉑由南往北 ㉒由北往南㉓掉头 注: ⑨、⑩、⑪选项参阅背面图例说明		
	丙车:		过错行为	㉔交叉路口冲红灯 ㉕违反交通信号灯指示方向行驶 ㉖违法停车 ㉗变更车道 ㉘开关车门造成事故 ㉙行经路口违反让行标志、标线控制 ㉚后车跟车过近 ㉛其它:		
说明: 请从右边“事实形态选项”中选择代码填入“甲车、乙车、丙车”横线上; 选项中未列出的其他过错行为可直接以文字形式填入。						

深圳市公安局交通警察局监制

第一联: 甲方

以上事实形态经各方驾驶人确认无异议, 确认签名: 甲 _____ 电话 _____
乙 _____ 电话 _____
丙 _____ 电话 _____

公安機關交通管理部門 交通違法及交通事故統計

統計

2005、2006年港澳車輛在深圳發生交通違法及交通事故的情況簡介：

1· 港澳車輛在深圳發生交通違法行為的相關情況：

2006年1月1日至11月28日，港澳車輛在深圳市範圍內共發生各類交通違法行為34145宗，其中已處理12621宗，為處理21524宗。

最常見的交通違法行為包括：駕駛機動車在禁行時間、路段行駛（5846宗）；不按規定車型分道行駛（5543宗）；超速行駛或者逆向、倒退行駛（5136宗）；在高速路上超速不足50%（4296宗）；遇紅燈時強行或者不服從執勤交警指揮（2844宗）；機動車不按交通信號等通行（1880宗）；機動車違反禁止標線指示（1621宗）；在非機動車道、人行道、劃有黃線路段或其他禁停路段停放車輛（1072宗）；違反規定使用專用車道（528宗）。

2· 港澳車輛在深圳發生交通事故的相關情況：

在2005年度，港澳車輛在深圳市範圍內共發生交通事故118宗，死亡29人，受傷168人。2006年1月1日至11月28日，港澳車輛在深圳市範圍內共發生各類交通事故75宗，死亡35人，受傷88人。其中最常見的交通事故成因包括不按規定讓行、未與前車保持安全距離以及違法轉彎、調頭等。

深圳市交通局

簡介

深圳市交通局是國家有關交通運輸、郵政工作的方針、政策和法律、法規的執法單位。深圳市交通局負責處理深圳市內由廣東省交通廳交辦的業務。與中港貨櫃業關係密切的有：簽發及年審〈道路運輸經營許可證〉、〈道路運輸証〉；核實及年審營運粵港澳出入境道路危險貨物運輸〈道路運輸經營許可證〉和〈道路運輸証〉；及超限運輸車輛行駛。

法規

涉及中港貨櫃車的法規主要有：

1. 中華人民共和國道路運輸條例
2. 中華人民共和國交通部道路運輸行政處罰規定
3. 中華人民共和國交通部營業性道路運輸駕駛員職業培訓管理規定
4. 中華人民共和國交通部道路危險貨物運輸管理規定
5. 中華人民共和國交通部機動車駕駛員培訓管理規定
6. 廣東省道路運輸管理條例
7. 廣東省公路養路費徵收管理實施細則

網點

深圳市交通局 5 個辦事處，包括：

1. 愛國路辦事處
2. 濱河路辦事處
3. 沙頭角辦事處
4. 南頭辦事處
5. 交通大廈辦事處

辦理粵港車輛業務的有：

1. 皇崗口岸交管站
2. 文錦渡口岸交管站
3. 沙頭角口岸交管站

深圳市交通局

審批

深圳市交通局負責與貨櫃業有關的行政許可審批有:

1. 從事道路客運、貨運經營 (簽發及年審《道路運輸經營許可證》);
2. 營業性道路客、貨運輸車輛投入營運 (《道路運輸證》);
3. 從事危險貨物運輸經營 (核實及年審《道路運輸經營許可證》和《道路運輸證》);
4. 超限運輸車輛需行駛的公路、橋樑、隧道及使用汽車渡輪。

深圳市交通局負責與貨櫃業有關的非行政許可登記申請受理有申請從事經營性粵港澳出入境道路危險貨物運輸

粵港車換發〈經營許可證〉所需文件

1. 換證申請書
2. 舊版《經營許可證》正、副本原件
3. 營業執照正本復印件一份
4. 從事危險貨物運輸的需提供省交通廳的批准文件

粵港車換發〈道路運輸證〉所需文件

1. 出入境車輛《道路運輸證》領證發記表
2. 舊版《道路運輸證》原件
3. 車輛《行駛證》復印件
4. 從事危險貨物運輸的需提供省交通廳的批准文件
5. 符合規格的車輛彩色照片兩張及照片的電子文檔

粵港車新辦理〈道路運輸證〉所需文件

1. 出入境車輛《道路運輸證》領證發記表
2. 新版《經營許可證》原件
3. 車輛《行駛證》復印件
4. 符合規格的車輛彩色照片兩張及照片的電子文檔
5. 廣東省交通廳《港澳車輛出入境營運審批表》復印件
6. 《廣東省交通廳港澳車輛出入境營運批准通知書》復印件
7. 廣東省公安廳《粵港澳機動車輛往來及駕駛員駕車批准通知書》復印件
8. 從事危險貨物運輸的需提供省交通廳的批准文件

香港海關

簡介

跨境運輸車輛主要接觸的香港海關邊境管制站有：

管制站	值日督察
落馬洲	2482 8758
文錦渡	2679 2088
沙頭角	2674 4384

與海關聯繫的方法有：

單位	電話/傳真
海關熱線 — 走私舉報	電話：2545 6182 傳真：2543 4942
一般查詢	電話：2815 7711 傳真：2542 3334
建議	Customsenquiry@customs.gov.hk

尚有其他查詢電話在“查詢電話”部分之內。

服務

海關承諾為各市民提供高效率、有禮貌及專業服務：

1. 偵緝及防止走私;
2. 保障稅收;
3. 緝毒;
4. 保障知識產權;
5. 貿易管制;
6. 保障消費者權益.

香港海關 – 法規

進出口條例（香港法例第 60 章）內有相關條文及其刑罰：

進出口條例	規定	刑罰
第 17 條	所有承運貨物資料必須列入艙單內	輸入或輸出任何未列艙單貨物，最高可處罰款 \$ 2,000,000 及監禁 7 年
第 15 條	向海關人員提供一切承運貨物的詳情	最高可處罰款 \$ 1,000 及監禁 1 個月
第 10 條	無許可證的受管制物品不可承運出口	最高可處罰款 \$ 500,000 及監禁 1 年
第 7 條	輸入任何受管制物品，必須符合許可證所列的條款及條件，並要保留該物品直至收貨人出示有效的進口許可證	最高可罰款 \$ 500,000 及監禁 1 年

香港海關

司機注意事項

香港海關綜合以往案件及情況，提供以下資料提醒司機注意以下各點，但由於每宗個案不同，以下不可能包括所有情況。

對象	內容
車體	在運載貨物前，應詳細檢查車輛（特別是新車或租用的車輛），以確保車輛沒有暗格或改裝，用以隱藏任何物品。
	應盡可能駕駛自己熟悉的車輛，避免借用或使用陌生人的車輛作運輸用途。
貨物	要特別留意非經常性的托運人所托運的貨物。
	應留意承運貨物及相關文件。瞭解在文件上所載列的資料，包括貨物名稱、包裝樣式、貨物重量、件數、體積、價值等，如有疑問，應向托運人瞭解及澄清。
	在可能情況下，應監督承運貨物搬運上其貨車的過程，以防止有未受托運的物品混入其中。
	對承運貨物資料不詳或相關文件（如許可證、牌照）不齊備的貨物，應向托運人查詢並要求交付齊備的資料及文件。
	司機應詳細閱讀常見受管制物品的貨品名單。
托運人	應清楚瞭解載貨艙單、發票、許可證或牌照的內容，如托運人資料不詳、未能取得聯絡或對貨物有懷疑，又或托運貨物內容與艙單上的貨物不符，應加以澄清。
運貨途中	在貨物裝卸完成後，應即時把載貨車廂門鎖好。
文件保存	司機或貨運公司應把托運記錄、付貨人和收貨人的資料及簽名等有關文件保存好。

查詢電話

一般查詢	24 小時電話查詢熱線：2815 7711
	投訴事宜：8100 3553
舉報熱線	2545 6182

香港海關 – 應課稅品許可證

根據香港法例第 109 章《應課稅品條例》任何人士搬運應課稅品必須向香港海關申請許可證（申請人須持有效的應課稅品進出口商牌照方可申請許可證）。

應課稅品定義及分類

應課稅品的定義見於香港法例第 109 章《應課稅品條例》，應課稅品是指貨品並非獲豁免繳付稅款，且未繳付法律所訂明的全稅者。

概括而言，以下任何一類均為應課稅品：

類別	內容
酒類	例如雙蒸、茅台、高樑、拔蘭地、威士忌、氈酒、秣酒、伏特加、香檳、不含氣體果汁酒、啤酒、蘋果酒及乙醇酒精
煙草類	煙草產品，包括香煙、雪茄、煙絲、未製成煙草及熟煙，但不包括無煙煙草產品
碳氫油類	包括汽車燃油、飛機燃油、輕質柴油及火水
甲醇酒精類	普遍稱為木酒精，只作工業用途，如飲用則可令人死亡或失明

香港海關 – 應課稅品許可證

許可證的類別

共有四種許可證：

類別	內容
應課稅品搬運許可證	<ol style="list-style-type: none">1. 應課稅貨品從入口運輸工具移往保稅倉2. 應課稅貨品從一個保稅倉移往另一個保稅倉
完稅貨物許可證	<ol style="list-style-type: none">1. 在悉數繳付稅款後，貨品移離入口運輸工具或保稅倉以供本地使用2. 獲得豁免繳付稅款的貨品移離入口運輸工具或保稅倉3. 《應課稅品條例》適用但無須課稅的貨品移離入口運輸工具以供本地使用或移往出口運輸工具以供轉口4. 應課稅貨品從保稅倉移往銷毀貨品的地方作出銷毀
出口許可證	<ol style="list-style-type: none">1. 應課稅貨品從保稅倉移往出口運輸工具2. 應課稅貨品從入口運輸工具移往出口運輸工具以供轉口
船舶補給許可證	<ol style="list-style-type: none">1. 用作船舶/飛機補給的應課稅貨品從保稅倉移往出口運輸工具2. 用作船舶/飛機補給品的應課稅貨品從入口運輸工具移往出口運輸工具

香港海關 – 應課稅品許可證申領

申請人可透過貿易通電子貿易有限公司（貿易通）或商貿易服務有限公司（商貿易）提供的電子服務向香港海關遞交應課稅品許可證申請。

請致電 2599 1700 向貿易通或 8201 0082 向商貿易登記成為用戶，以便申領許可證。

申領時間

當所需的資料、文件及稅款（如適用）收齊後，處理許可證的申請會在半個工作日內完成。

申領費用

有關申領應課稅品許可證的費用，請致電 2599 1700 向貿易通或 8201 0082 向商貿易查詢，除應繳稅款外，香港海關不會收取任何費用。

使用程序

處理完成後，許可證辦事處將相關的核准信息以電子形式傳送給申請人，申請人只須透過其電腦打印一份已批核的許可證，以便在搬運有關應課稅品時隨附使用。該許可證的打印本可在搬運有關應課稅品過程中供有關方面作為已批核許可證的參考，或在香港海關人員要求下，提交有關人員查閱。

法規責任

持許可證者在使用許可證搬運貨物時，須負繳交有關貨物稅款的責任。在有抵觸香港法例第 109 章《應課稅品條例》的情況下使用該許可證時，持證人可能會被檢控。

申請許可證時，不應故意呈報虛假資料。法例規定許可證是不能轉讓的，任何人不得使用別人的許可證或讓別人使用自己的許可證。

刑罰

任何人如觸犯應課稅品條例，一經定罪，可被判刑罰一百萬元和監禁兩年。此外，若有關人士所犯的罪行是蓄意逃稅，更會被判額外罰款，款額最高可達原來應繳稅款的十倍。

香港交通 - 違法及交通事故統計

意外成因

2005 年涉及駕駛人交通意外成因如下：

1. 行車時太貼近前面的車輛；
2. 車輛失控；
3. 不小心轉換行車線；
4. 不適當地或不合法地轉向；
5. 疏忽地起動車輛；
6. 疏忽地倒後行車；
7. 超速或按當時路面情況而言行車太快；
8. 不遵守交通燈號的指示；
9. 疏忽地從旁路駛出；
10. 不適當地超車。

按：1) 以上資料為 2005 年香港各車輛駕駛人士意外主要成因。

2) 截至目前，香港警方資料庫還未顯示 2006 年有關資料。

貨車交通意外

2005 及 2006 年涉及貨車之交通意外及涉及有人受傷案件(TAPI Case-Goods Vehicle)

	2005		2006	
	案件數目 No. of cases	車輛數目 No. of vehicles	案件數目 No. of cases	車輛數目 No. of vehicles
死亡 Fatal	62	74	60	72
嚴重受傷 Serious	631	771	545	644
輕微受傷 Slight	2,812	3,378	2,766	3,355
合計 Total	3,505	4,223	3,371	4,071

香港交通 - 違法及交通事故統計

交通違規及違規統計

貨車的交通違規事項及違規的統計數字（2006年）如下：

定額罰款通知書數字

貨車的交通違規（2006年）

被涉嫌犯定額罰款交通罪行的通知書(Pol 570)數字：

貨車種類	違規定額罰款數目
輕型客貨車 LGV	76,888
中型貨車 MGV	37,498
重型貨車 HGV	3,018
特別用途車輛 SPV	128
合計 Total：	117,532

交通違規事項

貨車主要的交通違規事項：

違規事項	違規數目
1. 以比速度限制高出每小時 15 公里或以下的速度駕駛 Driving in excess of speed limit by 15Km/h or less	21,542
2. 以比速度限制高出每小時 15 公里的速度駕駛（但不超出每小時 30 公里） Driving in excess of speed limit by more than 15K/m/h(but not more than 30Km/h)	18,068
3. 沒有遵從交通燈的指示 Failing to comply with traffic signs	16,247
4. 在汽車移動時，使用流動電話或其他電訊設備或該等電話或設備的附件 Using a mobile telephone or other telecommunications equipment or an accessory to such telephone or equipment while the vehicle is in motion	12,944
5. 沒有遵從交通標誌 Failing to comply with traffic light signals	8,341
6. 超重 Overloading	4,729

香港交通 - 違法及交通事故統計

票控數字

貨車的交通違規（2006 年）

被涉嫌申請票控 (Pol 287)的數字：

貨車種類	違規定額罰款數目
輕型客貨車 LGV	6,751
中型貨車 MGV	2,797
重型貨車 HGV	226
特別用途車輛 SPV	54
合計 Total：	9,828

交通違規事項

貨車主要的交通違規事項：

違規事項	違規數目
1· 不小心駕駛 Careless Driving	4,489
2· 殘缺車輛（車身） Defective Vehicle(Body Work)	1,235
3· 超重（貨車） Goods Vehicle(Overloading)	651
4· 殘缺車輛（車身以外） Defective Vehicle(Other Defects)	536
5· 殘缺車輛（水潑/指揮燈/反光體/鏡） Defective Vehicle Wiper/Indicator/Reflector/Mirror	346

常用辭匯

	简称	中文
拖頭辭匯		
Tractor		牽引車/拖頭
Low-bed		低平板車
Trailer		拖車
Transporter		拖車
Trucking Company		車隊 (汽車運輸公司)
Axle load		軸負荷
Tire-load		輪胎負荷
G P Box		貨櫃; 集裝箱
Dock Receipt; Mate Receipt		碼頭收條; 尾紙
D/O		出貨單
S/O		落貨紙
B/L		海運提單
EIR		設備交接單
TEU- Twenty Footer Equivalent Unit		20 呎標準集裝箱計算單位
FEU- Forty Footer Equivalent Unit		40 呎標準集裝箱計算單位
HQ		40 呎高櫃/40 呎 HQ 櫃
CY		集裝箱堆場
Outside Depot		外圍場

常用辭匯

Packing List	載貨清單
CFS	集裝箱貨物集散站或散貨倉
LCL	拼箱散貨
FCL	整箱集裝
THC	碼頭處理費
ETA	預計到港時間
ETD	預計離港時間
Door to Door	門到門，即承運者負責由付貨人裝貨地點開始起運至收貨人拆貨地點
Door to CY	門到碼頭，即承運者負責由付貨人裝貨地點開始起運到目的地碼頭止。
SOC	貨主自己提供的貨櫃
COC	船公司提供的貨櫃

船代辭匯

Shipping agent	船舶代理
Handling Agent	操作代理
Booking Agent	訂艙代理
Cargo Canvassing	攬貨
FFF : Freight Forwarding Fee	貨代備金

常用辭匯

訂艙辭匯

Booking	訂艙
Booking Note	訂艙單
Booking Number	訂艙號
Closing Date	截止申報時間
Cut-off time	截關日
Dock Receipt	場站收據
M/F (Manifest) : a manifest that lists only cargo, without freight and charges	艙單
Cable/Telex Release	電放
PIC : Person in Charge	具體負責操作人員
On Board Bill of Lading (BL)	提單

港口辭匯

BP Base Port	基本港
Prompt release	即時放行
Transit time	航程時間 / 中轉時間
Cargo availability at destination	貨物運抵目的地
Second Carrier	(第)二程船
In transit	中轉
Transportation hub	中轉港

常用辭匯

費用辭匯

Ocean Frēight	海運費
Sea Freight	海運費
Charge / Fee	收費
Dead Freight	空艙費
Dead Space : Space that is not utilized	虧艙
Surcharge / Additional Charge	附加費
Toll	橋/境費
Rebate	回扣/折扣
Drayage charge	拖運費
TGRD : Temporary General Rate Decrease	臨時運價下調
PSS : Peak Season Surcharge	旺季附加費
Wharfage : A charge assessed by a pier against freight handled over the pier	碼頭附加費
THC : Terminal Handling Charge	碼頭操作附加費
ORC : Origin Receiving Charge	始發接單費
CUC : Chassis Usage Charge	拖車運費
IAC : Inter-modal Administrative Charge(U.S. Inland Surcharge)	內陸運輸附加費
DDC : Destination Delivery Charge	目的地卸貨費
OAC : Origin Accessory Charge	始發港雜費
MAF : Manifest Amendment Fee	艙單改單費
ORC : Origin Receiving Charge	始發接單費
Premises for longer period than provided in Tariff	空箱滯箱費
Demurrage	重箱滯箱費

常用辭匯

保稅辭匯

BONDED Warehouse/ Area	保稅倉/區
BONDED Goods/Cargo	保稅貨物
DDP : Delivery Duty Paid	完稅
DDU : Delivery Duty Unpaid	未完稅
DRAWBACK : Duties payment refunded because freight is re-exported or for similar circumstances	退稅金額
Customs fine	海關罰款
Customs seals	海關關封
Application for inspection	檢驗申請
To expedite the clearance	加快清關

單證辭匯

S/O Shipping Order	托(運)單
B/L Bill of Lading	提單
B/L Copy	提單副本
OBL Ocean Bill of Lading	海運提單
HBL House Bill of Lading	無船承運人提單
TBL Through Bill of Lading	全程提單
Advanced BL Advanced Bill of lading	預借提單
Anti-Dated BL Anti-dated Bill of Lading	倒簽提單
Blank BL Blank Bill of Lading	空白提單
'To Order' B/L	指示提單
Combined Bill	併單(提單)
Separate Bill	拆單(提單)

常用辭匯

Straight B/L : A non-negotiable B/L	記名提單
On Board B/L	On Board 提單
Shipped B/L	已出運的貨物提單
Received for Shipment B/L	備運提單
Transshipment B/L	轉船提單
Through B/L	聯運提單
Shipper (Consignee) Box	發(收)貨人欄(格)
Arrival Notice	到貨通知書
M/F	艙單
Batch Filing	批量報備
Manifest Discrepancy	艙單數據不符
Acknowledgement of Manifest Receipt	收到艙單回執
Packing List	裝箱單
Cargo Receipt	承運貨物收據
D/R Dock Receipt	場站收據
D/O Delivery Order	交貨單(小提單)
Shipper's Export Declaration	貨主出口申報單
Shipping Advice	裝運通知
Manifest information	艙單信息
FCN Freight Correction Notice	艙單更改單(通知)
Surrender O B/L copies for consignment	交回提單副本
Release Note receipt signed by customer acknowledging delivery of goods	貨物收訖單

常用辭匯

檢驗辭匯

Customs Inspection	海關查驗
Commodity Inspection	商品檢驗
Tally Report	點貨報告
Check	查驗/檢查/核對
Fumigation	薰蒸
Animal / Plant Inspection	動植物檢驗
Certificate of Origin	(始發地) 原產地證書
ACH : Automated Clearing House	自動清關
AMS : Automated Manifest System (for anti-terrorism)	自動艙單 (反恐) 申報系統
CSS : Cargo Selectivity System	貨物抽驗
CHB : Customs House Broker	報關行
SED : (EX-DEC) Shipper's Export Declaration	貨主出口報關單

駕駛/汽車辭匯

離合器	(Clutch)	極力子
排檔棍	(Gear-shift knob)	波箱
變速箱	(Gear change)	轉波、入波、轉換波檔
煞車油	(Break fluid)	迫力油
煞車掣	(Break pedal)	迫力、腳掣
機油	(Engine oil)	偈油
後鏡	(Rearview mirror)	倒後鏡、睹後鏡
同步齒合器	(Synchromesh)	同尾牙
軸承	(Bearing)	啤令
接駁電池專用電池	(Jump cable)	過江龍

資訊科技篇

簡介

貨櫃車輛的管理指南共分為車主篇、司機篇及資訊科技篇。在車主篇及司機篇內已經簡單介紹日常應用的科技，詳細科技內容及應用在本篇內解釋。

對象

貨櫃車或掛接車（俗稱“拖頭”）的司機及有關公司管理層。

題目	內容
資訊科技在管理的應用	客戶關係管理（CRM）、供應商挑選、自行開發
資訊科技在營運的應用	貿易通 DTTN-數碼貿易運輸網絡系統 ETR-電子碼頭收據 GTS-智網服務 SCAW-海運貨物預約 URM-統一陸路載貨清單 AUTOTOLL-粵通卡 COSAC-高識電腦系統 AMS-AAT Internet Manifest System HEX-電子物流資訊系統
資訊科技發展及較新應用	GPS/GIS-全球衛星定位 RFID-射頻識別技術 OBTIS-貨車資訊系統

客戶關係管理(CRM)

系統應用

客戶關係管理的資訊處理量很大，使用電腦系統是其中一個解決方法。原則上，每間公司對此要求均有不同，要完全符合日常工作往往要“度身定做”，但部分開放源碼程式或會計軟件已可做到基本 CRM 功能。

開放源碼軟件

由一些軟件專家或業餘愛好者開發的軟件，大部分可免費使用。

其中SUGARCRM 是比較穩定的CRM 類開放源碼軟件(www.sugarforge.org)。

會計軟件

會計軟件主要是處理賬務，但因為發票及其他賬務需要，通常會有客戶詳細資料，在此基礎上可以作為簡單 CRM 的資料庫，其中 MYOB 是較多中小企業使用的會計軟件。

功能

以下是開放源碼軟件或會計軟件作為 CRM 系統的部分功能：

1. 記錄客戶資料，包括：
 - 1.1 公司名
 - 1.2 網址
 - 1.3 電郵
 - 1.4 地址
 - 1.5 電話及傳真
 - 1.6 負責人；
2. 記錄曾銷售的服務及產品，交易詳情；
3. 記錄獲得客戶的途徑及介紹人；
4. 記錄特別事情（如投訴、失誤或嘉獎）；
5. 建立文件庫；
6. 建立電郵範本。

供應商挑選

供應商

軟件的供應商可分為成品及外判兩種，以下以外判為主。而各類成品軟件則另表作出評比。

外判的考慮

2. 信心；
3. 持續能力；
4. 成功案例；
5. 行業知識。

成功要素

1. 詳細的需求；
2. 清晰的完成品定義；
3. 實在的時間表；
4. 良好的監控；
5. 全面的用戶測試；
6. 應變計畫擬定；
7. 詳細挑選供應商。

程序

外判時應有如下 8 個程序：

程序	步 驟
1	研究及確認資訊科技應用的好處及帶來的效益（詳見科技應用自查表）
2	制定供應商清單及初步方案（詳見供應商問卷）
3	制定需求
4	邀請供應商投標
5	供應商評選及面試
6	選定供應商及議定合約細則
7	確認及簽署需求，功能需求，工作時間表
8	簽訂合約

供應商挑選

科技應用自查表

要成功進行資訊科技應用，首要是認清需求。需求的編寫是成功的關鍵。以下自查表是協助認清需求的工具。

效益\應用科技	SMS	電郵	網站	GPS	OMS	FMS	OTT	CRM
企業生存及持續經營								
競爭優勢								
提升客戶服務								
提升企業形象								
提升營運效率								
提升市場佔有率								
節省成本								
更好地聯繫生意夥伴								
增加收益								
提升服務質素								

* SMS — Short message 短訊

* GPS — Global Positioning System 環球衛星定位

* FMS — Fleet Management System 車隊管理

* OMS — Order Management System 跟單系統

* OTT — Tracked & Trace 貨物跟蹤

* CRM — Customer Relationship Management 客戶關係管理

供應商挑選

供應商問卷

無論外判軟件開發工作或購買套裝軟件，供應商的質素均會決定項目的成敗。要更好地挑選供應商，可從以下各方考慮，並要求供應商提交材料以供分析。多於一個合適供應商時可以下表作評比。

供應商評比表

決定 因素	權 重*	供應商 1	供應商 2	供應商 3	供應商 4
價格	40				
實力	10				
行業經驗	20				
技術力量	10				
以往經驗	10				
持續發展能力	10				
合計					

*可按個別項目相應調整。

自行開發 – 營運系統需求

需求式樣

以下是營運系統自動化的需求式樣，可自行加減聘用軟件公司開發。

序號	式樣
1	靈活及多方位的用戶許可權設定。
2	多角式用戶：拖頭公司車主、拖頭公司操作部、拖頭公司會計、拖頭服務使用者、系統管理員、系統合作方。
3	系統參數設定板面（只限系統管理員），可設定： 3.1 KPI 考核標準及權重； 3.2 KPI 與自動派單規則的互動關係； 3.3 跟蹤的時限； 3.4 跟蹤的工作流程檢查點； 3.5 代付費用的項目名稱及數目； 3.6 代付費用的自動提價或產生。
4	拖頭公司操作（以下客戶是指拖頭公司的客戶）： 4.1 容許客戶網上自行錄入委託資料（多層次 M/O 及 T/O、一單多櫃、多櫃種、散貨）； 4.2 容許以 Excel 形式批量輸入； 4.3 容許拖頭公司代輸入委託（最好能產生電郵通知客戶核對）； 4.4 容許以客戶代碼輸入，並從系統內調出相關資料，增加輸入效率。 相關資料包括： 4.41 客戶公司全名、聯絡人資料、地址； 4.42 客戶生意夥伴資料（報關行、廠址、香港付貨人、指定拖頭公司）。

自行開發 – 營運系統需求

5	<p>拖頭公司會計：</p> <ul style="list-style-type: none">5.1 容許設定產生每單固定收費（例 20’，40’，40HQ 等按客戶不同定價，每櫃固定收處理費、報關費）；5.2 容許輸入按每次不同產生的費用（橋路費、檢查費等）；5.3 容許由拖頭公司下游公司自行輸入有關以上收費（6.1 及 6.2 項收費）；5.4 拖頭公司會計在審核以上 6.1 及 6.2 項收費及費用後可：<ul style="list-style-type: none">5.41 以上交易以表例形式列印或輸出到 Excel（表例）；5.42 打印發票或輸入到 Excel（發票式樣）；5.43 電郵送出，發票自動以 POF 形式送出為附件；5.44 發票號按拖頭公司設定方式自動產生；5.45 發票可在網上查詢及以 CSV 形式輸出發票號內容（簡述、日期、金額、客戶號）。
6	<p>拖頭服務使用者—客戶船務部：</p> <ul style="list-style-type: none">6.1 錄入委託資料；6.2 在拖頭公司確認工作前修改委託內容；6.3 在拖頭公司確認工作後向拖頭公司提出修改通知（資料要待拖頭公司確認後才能修改）；6.4 設定工作流程跟蹤的時限；6.5 以電郵或 SMS 收到跟蹤記錄或特殊跟蹤情況；6.6 在拖頭公司完成工作後的一定時限內收到代支費用明細；6.7 在拖頭公司送出發票時收到副本（可設定為不寄副本）；6.8 可在網上查閱以往交易記錄。
7	<p>拖頭服務使用者—客戶會計部：</p> <ul style="list-style-type: none">7.1 收到拖頭公司送出的發票；7.2 按發票號查閱工作詳細內容；7.3 可在網上查閱以往交易。

貿易通

簡介

貿易通於一九八八年創立，業務宗旨是透過為香港貿易行業提供一系列可靠及安全的貿易相關電子服務，協助提高香港貿易行業的生產力及競爭力。

公共電子增值服務

1. 生產通知書 (PN)
向工業貿易署呈報生產通知書。
2. 產地來源證 (CO)
向工業貿易署或五間政府認可簽發來源證機構，以電子形式申請原產地證書、香港加工證書或 CEPA 原產地證書
3. 應課稅品許可證 (DCP)
向香港海關申請入口、出口、製造或儲存應課稅品的應課稅品許可證。
4. 紡織商登記方案 (TTRS)
處理及向工業貿易處傳送紡織商登記方案的各種通知書。
5. 進出口報關單 (TDEC)
向香港海關報關及繳付有關報關費用
6. 電子貨物倉單 (EMAN)
為鐵路、空運及海運的運輸商，向香港海關、政府統計處及工業貿易署以電子方式遞交貨物倉單。

商業電子貿易服務

1. 電子付貨通知單
提供有效平臺，協助付貨人及運輸商辦理及遞交付貨通知單及取得提貨單。
2. 自動倉單服務
為付貨人、船公司及專船承運商提供一個全面方案，讓他們可於貨船離開港口前往美國前二十四小時內，向美國海關遞交貨物資料。
3. 數碼證書
發出證書作為數碼簽署的依據，以確定證書持有人的身份。透過核證參與網上交易的個人及公司資料的真確性及身份，確保各項電子交易符合香港電子交易條例（2000）的規定。
4. 經貿龍
由貿易通和隸屬外經貿部的中國國際電子商務中心聯合推出的中港企業電子資訊管理系統，旨在促進中港兩地的跨境貿易。經貿龍提供一個網上平臺，讓中港兩地貿易商及製造商能更有效地處理貿易資料，以及與商業、運輸有關檔及法定文件。
5. 貿易商文件服務
讓國際交易檔能以電子形式安全交換的網上申請方案。

數碼貿易及運輸網路系統(DTTN)

數碼貿易運輸網絡

DTTN 是一個公開、中立、可靠及可信的平臺。此平臺是由香港特區政府及貿易通所組成的合營公司—數碼貿易運輸網路有限公司所營運。作為電子文件交換的公共基礎建設，DTTN 為商業機構提供透過單一及低成本的網路互相連結的共用設施，無論是供應鏈上的大型或小型企業，身處香港、內地或海外，DTTN 均能確保他們能快捷及有效地溝通，交換文件及分享資訊。

服務優點

1. DTTN 是一個社群平臺，能讓你快速與貿易界、物流界、金融界的夥伴連繫起來，只需單一登入，就可架接起這個數碼鏈。
2. 對於未有安裝先進資訊科技設施的中型及小型企業，使用 DTTN 就能與貿易夥伴互相連結，而毋須事先作出巨額投資或聘請昂貴的資訊科技隊伍。
3. 通過減少錯誤，降低延誤等方式減少成本。

電子碼頭收據服務 (ETR)

香港國際貨櫃碼頭、現代貨箱碼頭、中遠國際貨櫃碼頭及香港物流發展局達成了以下共識：

1. 香港國際貨櫃碼頭、現代貨箱碼頭及中遠國際貨櫃碼頭在二零零六年五月一日正式推行碼頭收據全面電子化的措施，即上述碼頭將停止打印紙張交收便條 (Terminal Slip)，以及停止透過一路通網站或在碼頭內提供打印紙張交收記錄 (Paper Gate Move Record) 的功能。
2. 在未有為業界廣泛接受的電子碼頭收據服務收費機制或為不使用電子碼頭收據服務的用者提供的其他安排前，一路通不會就電子化收據服務向貨櫃車司機、付貨人和貨代收取費用。
3. 鑑於部份運輸同業及司機可能對電子碼頭收據項目的認識不足而擔心這改變會造成某程度的不便，三間碼頭公司經商議後，決定在碼頭出閘口附近裝設打鐘機(顯示時間及碼頭標記)，以方便有需要的司機同業在交/收貨櫃後將有關貨櫃交收文件在打鐘機列印，作為進入碼頭的紀錄，使運輸同業及貨主安心。

注意事項

絕大部份的船公司及貨運代理在 2006 年 5 月 1 日後將採納電子碼頭收據服務系統所提供的憑證，作為提單交收之用。已登記使用電子碼頭收據服務的船公司及貨運代理名單可在 www.OnePort.com 覽閱。

(節錄自 2006 年 4 月 25 日碼頭公司與香港物流發展局之聯合公告)

智網服務(GTS)

代收港口保安費

由 2006 年 8 月 15 日起，“智網服務”把旗下的“Ge-TS 商貿易”繳費服務由代表政府收取報關的政府收費，進一步擴展至代收港口保安費。

根據香港付貨人委員會，香港貨櫃碼頭商將於 2006 年 8 月 15 日起對所有經陸路或駁船抵港及離港之重箱徵收港口保安費。

港口保安費	港幣
二十呎櫃	\$20
四十呎及四十五呎櫃	\$30

大船轉駁大船的轉口貨櫃或吉櫃交收並不列入徵收範圍內。

香港付貨人委員會鼓勵運輸業界選用“Ge-TS 商貿易”客戶優惠價，即每二十呎櫃、四十呎或四十五呎櫃收費分別為港幣\$18 及\$28。

為簡化繳付港口保安費的程序，香港付貨人委員會指定智網電子商貿服務有限公司為港口保安費繳費服務供應商之一。

海運貨物預約網站(SCAW)

簡介

海運貨物預約網站 (SCAW) 為收貨人或其代表提供一個電子平臺，用以預約海關人員到場檢查被扣押的海運貨物。

網址：<http://www.customs.gov.hk/seacargoappt>

服務

1. 預約驗櫃；
2. 更改、取消或查詢已確認的預約申請；
3. 打印已確認的預約資料。

使用者

任何本地入口商、收貨人、船運代理、貨物承運商/運輸公司或獲得授權人士，若有海運貨物遭香港海關扣押，並獲海關發予扣留通知書，便可使用 SCAW 網上預約服務。

服務時間

網上預約查驗貨櫃：全日 24 小時，一星期七日運作。

貨物預約小組：逢週一至週五，上午八時四十五分至下午五時三十分。

貨櫃查驗：逢週一至週六上午九時和下午二時，逢周日及公眾假期休息。

預約時限

不提供即日預約服務。市民在網上預約查櫃驗貨時，只可預訂從第二個工作日起七天內時間。

海運貨物預約網站(SCAW)

需輸入資料

編號	項目
1	驗貨地點
2	預約驗貨日期及時間
3	搬運工人的安排
4	是否需要公證行人員到場
5	預約人姓名
6	預約人身份
7	本地聯絡電話號碼
8	被扣押貨物說明
9	貨物儲存地點
10	數量及單位
11	提單編號
12	封條編號
13	貨櫃尺寸

更改或取消

登入系統：

只可更改或取消尚未過期的預約申請，已過期的預約必須重新申請。

若預約申請已過期，只能查閱該項預約記錄，而不可在網上作出任何刪改或取消。

參考編號

預約申請一經確認，系統便會產生一個專有的參考編號。

統一陸路載貨清單 (URM)

統一陸路載貨清單服務平臺讓用戶通過互聯網，輕鬆地編製中港的進出口陸路載貨清單，用戶更能把完成的清單，無需另外編印便能在系統中傳真到收貨人或報關行作報關用途。此外，清單亦可傳真至香港海關作預報清關(LCACS)。

(一站式貨物清關諮詢服務網頁http://www.customs.gov.hk/cargo/index_c.html)

服務功能

1. 可於系統內建立、修改、儲存及打印統一載貨清單資料。
2. 可於系統內建立、儲存清單資料〔如付貨人、收貨人、貨物種類及名稱、運輸公司及司機資料〕。
3. 容許貨主及運輸公司共同編製及共同使用同一份清單。
4. 以傳真或電郵傳送清單到中國的收貨人或報關行。
5. 以傳真向香港海關作預報清關 (LCACS)。

使用步驟

1. 繳款: 統一陸路載貨清單服務收費以自動轉賬形式繳付。請下載直接付款授權書以便安排自動轉賬。
客戶亦需將填妥的直接付款授權書正本，寄回統一陸路載貨清單服務公司。
2. 服務登記: 下載客戶登記表及 URM 服務登記表，連同商業登記副本，傳真至 8523 102 9002。

快易通(AUTOTOLL)

快易通粵通卡

“快易通粵通卡”是快易通與廣東聯合電子收費股份有限公司(粵通卡 Unitoll)攜手推出的，兼備廣東省高速公路繳費功能的卡。粵港兩地車無需準備人民幣現金繳付通行費，所有通行費將劃一於快易通戶口內扣除。



快易通粵通卡服務

Autotoll Club 會員卡已內設粵通卡，會員只需電話或網上登記，並到服務點開通服務，即可通行廣東省高速公路及部份普通公路。經快易通粵通卡繳付之通行費，會直接於快易通戶口內扣除，並清楚列明於月結單上。

1. 服務費用

所有客戶可獲豁免廣東省粵通卡功能首半年月費。其後，每張卡之廣東省粵通卡功能每月收費為 HK\$15 (包括郵寄月結單服務)。

2. 申請

2.1 申請粵通卡功能，客戶必須使用銀行帳戶自動轉帳或大新 Autotoll VISA 自動增值，或額外繳付每張會員卡 HK\$1,000 按金。

2.2 客戶可於成功申請服務 2 個工作天後，親身攜卡往香港 Autotoll 客戶服務中心(觀塘)或指定 Unitoll 服務點辦理開通服務，服務隨即生效。

2.3 開通點資料及粵通卡功能條款及細則，請瀏覽www.autotoll.com.hk

高識電腦系統 (COSAC)

簡介

“高識電腦系統”(COSAC)由香港空運貨站開發，是一個貨物處理程序系統，與航空公司、貨運代理、政府機關、海關、付貨人及收貨相互聯繫的一個資訊平臺。會員可以在網上進行一系列的商業運作，並進行貨物追蹤及查詢。

功能

1. 資訊交流

利用“高識”作為溝通的平臺，航空公司、貨運代理、政府部門及其他空運業組織可以相互傳送 IATA 訊息。查看 IATA 訊息，Status Update Message (FSU)貨物情況及貨物異常情況代碼。

2. 貨物追蹤

透過網站與“高識”所建立的廣泛聯繫，香港空運貨站的會員可以追蹤貨物。亦可以透過“貨運通”連繫至“高識電腦系統”。貨運通是一項免費電話查詢系統，並有粵語、英語及普通話三種選擇。粵語 (852) 2305-1518，英語 (852) 2305-1515，普通話 (852) 2318-0180。

3. 清關

貨運業人仕可以使用 ISAC (電子貨物資訊交換方案)以縮短清關時間。香港空運貨站有限公司會員可以透過本網站聯繫至 ISAC，即可連接至由香港海關開發的 ACCS (空運貨物清關系統)。此連繫讓貨運代理可於航班抵港或離港之前，透過電子方式傳送清關信息。航空公司可以向有關當局遞交詳細的報關信息以便快速清關，加速進出口貨物清關的信息交流。

4. 發出中性空運提單

航空公司可使用“高識電腦系統”打印出標準的中性空運提單供客戶填寫，同時把資訊儲存在“高識電腦系統”的寄運貨物記錄內。此功能為航空公司節省不少準備空運提單的時間和工作。完成後，系統更可發送一個 SITA 訊息—FWB 到航空公司的海外辦事處以便進行下一步的處理。

5. 連結至貿易通

透過“高識電腦系統”的有線連繫(COOL)至貿易通，航空公司職員可使用電子途徑查詢貿易署所發出的紡織品電子限額許可證是否有效。

6. 貨物抵達自動通知

自動通知功能特為航空公司而設，當進口貨物到達時，“高識電腦系統”發出貨物抵達通知給收貨人或付貨人。系統會根據所儲存的資料透過電子郵件或傳真發出通知。

申請辦法

瀏覽到 <http://www.hactl.com>, 下載表格。

AAT 網上應用系統(AIMS)

簡介

AIMS 全名"AAT Internet Manifest System" 是免費的網上應用系統，主要為 AAT 顧客提供網上貨運清單傳輸服務，以作報關用。

優點

- 1· 費用全免 ；
- 2· 快捷、方便、準確的網上貨運清單傳輸服務 ；
- 3· 可以查詢貨物的抵港/離港狀況 ；
- 4· 可以查詢已傳輸的貨運清單資料 ；

申請辦法

步驟 1	瀏覽 http://www.myaat.com , 單擊 "Registration"
步驟 2	填妥所需的申請資料， 單擊 "Submit"
步驟 3	將商業登記副本傳真到 2215 0152 (請於副本上註明 "AIMS 用戶註冊")

電子物流資訊系統(HEx)

簡介

HEX，或稱 Haxis 電子物流資訊系統，是一個網上運作的電子物流資訊平臺，促進供應鏈裏的貨物資訊互通。HEX 可促進在網上輕易地管理貨物記錄，簡化運作流程，從而提高業務效率。

主要特點

HEX 的主要特點：

1. 互動倉儲管理系統 — 全面的倉貯管理以至附空運提單層面。
2. 即時監控貨物狀況 — 即時獲得貨物的最新資料，並聯繫至香港空運貨站之高識電腦系統 (COSAC)。
3. 展示貨物的詳盡記錄
4. 於貨物運抵超級一號貨站前，可在網上預報貨物資料。
5. 提供詳盡貨物記錄及可下載一系列貨運量報告。
6. 可於網上新增發貨單、列出運輸摘要及貨車資料。
7. HEX 電子物流資訊系統供 Haxis 客戶免費使用，透過這項靈活方便的網上工具，即可有效管理您的物流服務運作。

申請辦法

步驟 1	瀏覽到 http://www.hactl.com , 下載表格。
步驟 2	填妥所需的申請資料， 連同商業登記副本交回 hactl。

全球衛星定位(GPS)

簡介

GPS 建基於全球衛星定位系統及互聯網技術的服務平臺，整合了 GPS 組件、電子地圖、數據傳送網絡及網上介面，將定位系統安裝車內，透過互聯網監控。

優點

1. 以車輛定位為基礎，配合軟硬件程序，能提供網上車隊管理，更靈活調配車隊資源、監察車輛，從而提高生產力、減少營運成本、提升效率。
2. 可按物流業界不同組別的要求，設計合適的軟件。而其運作模式毋須客戶購買產品軟件及硬件，可以租用形式使用，省卻高昂的購置費用。

GPS 的物流應用

監控管理：

1. 車輛、司機和貨物的安全。
2. 對車輛（貨物）位置和狀態的及時掌握。
3. 及時與車輛進行資訊溝通。
4. 提供路面情況。

GPS 基本功能

1. 車輛定位查詢：調度中心可隨時瞭解物流車輛的即時位置，並能在中心的電子地圖上準確地顯示車輛當時的狀態（如速度、運行方向等資訊）。
2. 歷史軌跡重播和分析：自動記錄物流車輛的行駛時間、行駛路線和停車地點，物流公司在車輛返回後重播所有行車記錄及對司機進行考核。
3. 網路查詢：在調度中心授權的情況下，物流公司分公司或客戶可通過互聯網查詢有關車輛的即時行駛狀況。

全球衛星定位(GPS)

GPS 進階功能

- 1· 即時調度：調度中心接到貨主的叫車電話後，立即以電話、短信息、GPRS 或 CDMA1X “四通道”的任何一種方式，通過車載液晶顯示幕將貨主的位置信息，通知距離其位置最近的空載物流車，物流車接到調度指令後前往載貨。
- 2· 智能報警：調度中心收到車載終端發出的警報信號（如緊急警報等），警報的車輛在地圖上顯示警報狀態和地點，同時自動記錄軌跡和自動錄音。
- 3· 遙控熄火：調度中心經公安機關或物流公司授權後可隨時對車輛進行即時監聽和控制（遙控熄火或聲光報警），鎖定車輛位置，配合警方快速出動警力，保護人、貨安全。
- 4· 資訊服務：中心可根據車載終端的請求向車載終端發送車輛周邊加油站、車輛維修、餐飲、住宿、娛樂、購物等資訊，甚至在有專業 SP 服務商後可向車輛提供周邊道路的路況資訊和服務。
- 5· 線路警報：設定某一警報線路後，當車輛（特種車輛）駛離該設定路線制定距離時，控制中心發出線路警報資訊。
- 6· 運能管理：將運輸工具的運能資訊、維修記錄資訊、車輛運行狀況登記、駕駛人員資訊、運輸工具的在途資訊等到多種資訊提供調度部門決策，以提高重車率，儘量減少空車時間和空車距離，充分利用運輸工具的運能。
- 7· 資料存儲、分析：實現路線規劃和路線優化，實現規劃車輛的運行路線、運行區域、何時應該到達什麼地方等，並將資訊記錄在資料庫中，以備日後查詢及分析使用。

射頻識別技術(RFID)

簡介

射頻識別技術（RFID）是一種非接觸的，利用射頻信號進行非接觸雙向通信，實現對靜止或移動物體的自動識別，並進行資料交換的一項自動識別技術。

優點

RFID 具有識讀距離遠、識讀速度快、可讀寫性好、可同時讀寫多個物品等優點。

服務提供

現時 RFID 技術雖然已漸漸成熟，除個別應用(如八達通)外，仍未有大量在運輸及物流上使用，但相信會在幾年間快速發展，並取代條碼(BARCODE)。

貨車資訊系統(OBTIS)

簡介

貨車資訊系統（OBTIS）是一個位置為本的貨車資訊系統，分為貨車上器材及後勤系統兩部分，提供即時資料與供應鏈資訊。

車上器材

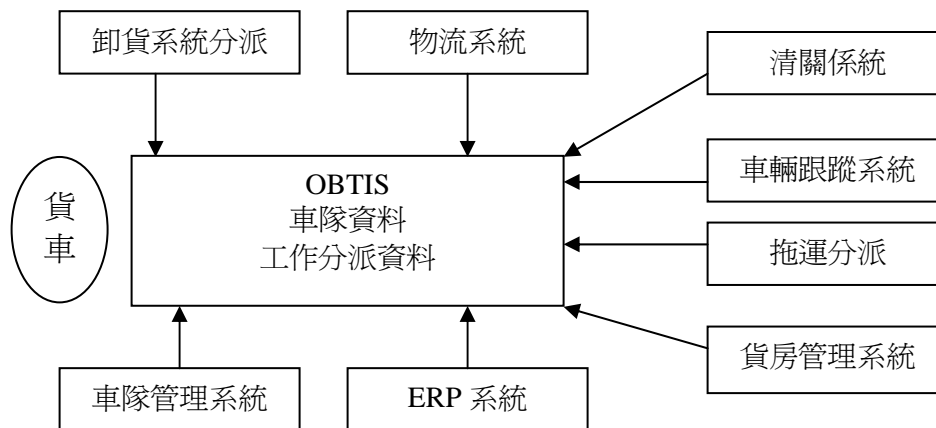
在車上的器材包括 GPS 無線器材及在車上的顯示螢幕以及電腦。

系統

可在系統使用者及貨車間提供平臺以分享以下資料：

1. 貨車資料（位置、車體情況）
2. 貨約資料
3. 貨站資料
4. 排隊及輪候時間

系統概念



功能

車隊位置
車隊管理
簡單車隊管理
到達通知
資訊交流
識別資料
中文顯示
免提通話
警報按鍵

