

車主篇

簡要

香港陸路貨櫃運輸業管理指南共分為車主篇、司機篇及資訊科技篇。在車主篇內亦會簡單介紹日常應用的科技，詳細科技內容及應用則在資訊科技篇內解釋。

對象

貨櫃車或掛接車（俗稱“拖頭”）的車主及有關公司管理層。

內容

題目	內容
銷售管理	報價、投標、銷售合約、項目管理
會計管理	應收賬管理
人事管理	招聘、培訓、薪酬管理、表現評估、獎勵
行政管理	維修、保養、交通意外處理
客戶關係管理	客戶關係分類、客戶服務